



TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN/
TJ-4522TN

使用说明书 (简体中文版)



微信服务

操作视频 在线客服
维修网点 常见问题
产品手册 耗材更换

(www.95105369.com 驱动下载等)

购买正品耗材,避免机器故障,保障您的打印质量!

版本 03

© 2020 Brother Industries, Ltd. 版权所有。

SCHN

版权信息

本说明书的版权以及其中所述及的打印机软件和固件均归 Brother 所有。版权所有。

本文档中的信息如有更改，恕不另行通知。此外，本文档中的信息不代表本公司的任何承诺。未经本公司的书面许可，不得以任何形式或任何手段复制或传播本说明书的任何部分，亦不得用于出于购买者个人使用以外的任何其他目的。

商标

Wi-Fi® 是 Wi-Fi Alliance® 的注册商标。

Bluetooth® (蓝牙) 文字商标和标识是 Bluetooth SIG 公司的注册商标，兄弟工业株式会社已获得许可使用上述商标。

CG Triumvirate 是 Agfa Corporation 的商标。CG Triumvirate Bold Condensed 字体已获得 Monotype Corporation 的许可。

本说明书中涉及的所有其他商标均归其相应公司所有。

Brother 产品、相关文档和任何其他资料中出现的任何公司的任何品牌名称和产品名称都是其相应公司的商标或注册商标。

并非所有型号在所有国家或地区均有供应。

目录

1、简介	1
1.1 产品简介.....	1
1.2 其他产品参考	1
2、操作概述	2
2.1 打开标签打印机包装，检查组件	2
2.2 打印机概述.....	3
2.2.1 前视图	3
2.2.2 内视图	5
2.2.3 后视图	7
2.3 操作面板.....	9
2.3.1 LED 指示灯和按钮	10
2.3.2 主页屏幕图标	11
2.3.3 屏幕概述	12
3、设置本打印机.....	18
3.1 连接电源线.....	18
3.2 装入碳带.....	19
3.3 取出用过的碳带.....	22
3.4 装入介质.....	23
3.4.1 装入标签色带	23
3.4.2 装入外部介质	26
3.4.3 在剥纸模式 (TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN 选配) 下装入介质	29
3.4.4 在切纸模式 (TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN 选配) 下装入介质	33
3.4.5 在卷纸模式 (适用于 TJ-4522TN) 下装入介质.....	36
4、提高打印质量.....	41
4.1 调整打印头张力以提高打印质量	41
4.2 调整碳带张力以避免标签褶皱	42
4.2.1 调整碳带张力	42
4.2.2 更改打印浓度设置	44
4.2.3 尝试其他介质	44
5、打印	45
5.1 打印机驱动程序安装.....	45
5.1.1 USB 连接 (Windows/Mac/Linux).....	46
5.1.2 蓝牙连接 (Windows).....	47
5.1.3 Wi-Fi 网络连接 (Windows)	48
5.1.4 有线网络连接 (Windows).....	49

5.2 使用 BarTender 创建并打印标签	50
6、操作	51
6.1 开机实用程序	51
6.1.1 碳带和间隙/黑标传感器校准.....	52
6.1.2 间隙/黑标传感器校准、自测列印和进入除错模式	53
6.1.3 打印机初始化	57
6.1.4 介质传感器校准 (适用于黑标传感器).....	58
6.1.5 介质传感器校准 (适用于间隙传感器).....	58
6.1.6 跳过 AUTO.BAS 程序	59
7、更改打印机设置	60
7.1 设置菜单.....	60
7.1.1 FBPL 设置	61
7.1.2 ZPL2 设置.....	63
7.2 传感器设置.....	66
7.3 接口设置.....	67
7.3.1 串行通信设置	67
7.3.2 以太网设置.....	68
7.3.3 Wi-Fi 设置.....	69
7.3.4 蓝牙设置	71
7.4 高级设置.....	72
7.5 文件管理.....	73
7.6 诊断功能.....	74
8、Brother Printer Management Tool (BPM)	75
8.1 启动 BPM	75
8.2 使用 BPM 自动校准介质传感器.....	76
9、产品规格	77
9.1 推荐的 microSD 卡	80
10、故障排除	81
10.1 常见问题.....	81
10.2 错误信息.....	84
11、维护	85

1、简介

1.1 产品简介

本标签打印机采用坚固的设计，最长可容纳 600 m 的碳带卷和 8" 标签色带。

本标签打印机配备有多种功能，其中包括：

- 内置以太网
- USB 2.0 端口 (用于连接键盘或条形码扫描枪)
- 串行接口 (RS-232C)
- Wi-Fi 和蓝牙接口扩展槽 (用于安装选配的 WLAN/BT 接口 (PA-WB-001))
- 16 位彩色触摸屏 (仅限 TJ-4522TN)


本标签打印机将其高性能、高质量的内置 Monotype Imaging® TrueType 字体引擎与 CG Triumvirate Bold Condensed 平滑可缩放字体结合使用。此外，还提供八种不同尺寸的字母数字位图字体可供选择，并支持大多数的标准条形码格式。

1.2 其他产品参考

有关如何为本标签打印机编写自定义程序的信息，请参见 support.brother.com 网站上本机型号的说明书页面中的 *命令参考*。

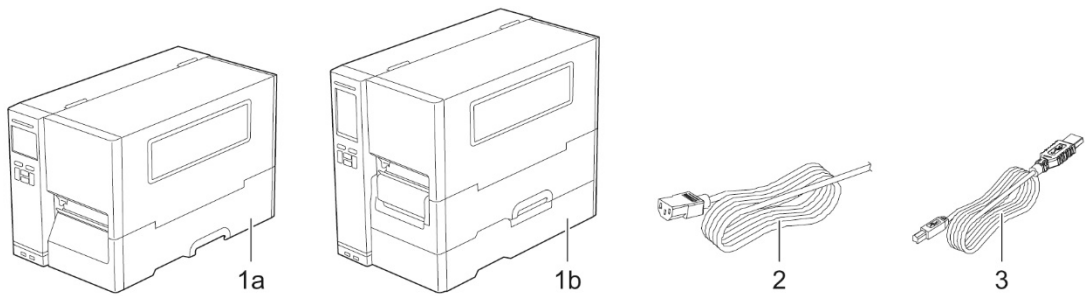
2、操作概述

2.1 打开标签打印机包装，检查组件

 **提示**

请保管好包装材料，以备需要运输打印机时使用。

纸箱内包括的组件：



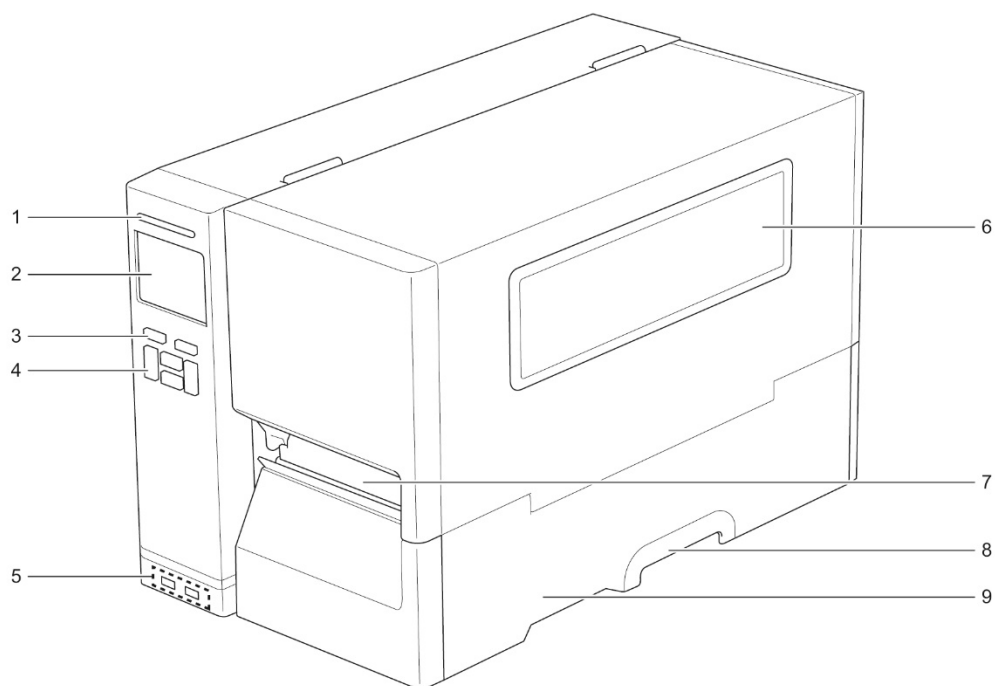
- 1、 标签打印机
 - a. TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN
 - b. TJ-4522TN
- 2、 电源线
- 3、 USB 数据线

如果缺失任何组件，请联系产品制造商的客服或当地经销商。

2.2 打印机概述

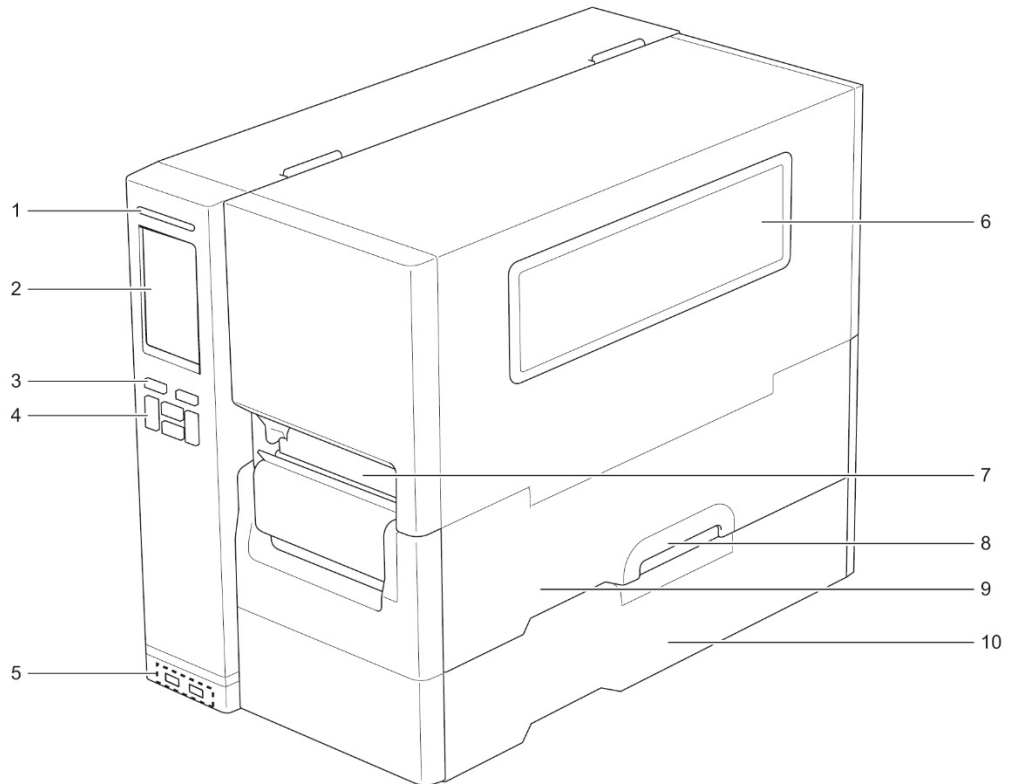
2.2.1 前视图

TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN



- 1、 电源 LED
- 2、 LCD
- 3、 选择按钮
- 4、 导览按钮
- 5、 USB 主机端口
- 6、 介质查看窗口
- 7、 介质输出槽
- 8、 介质盖把手
- 9、 介质盖

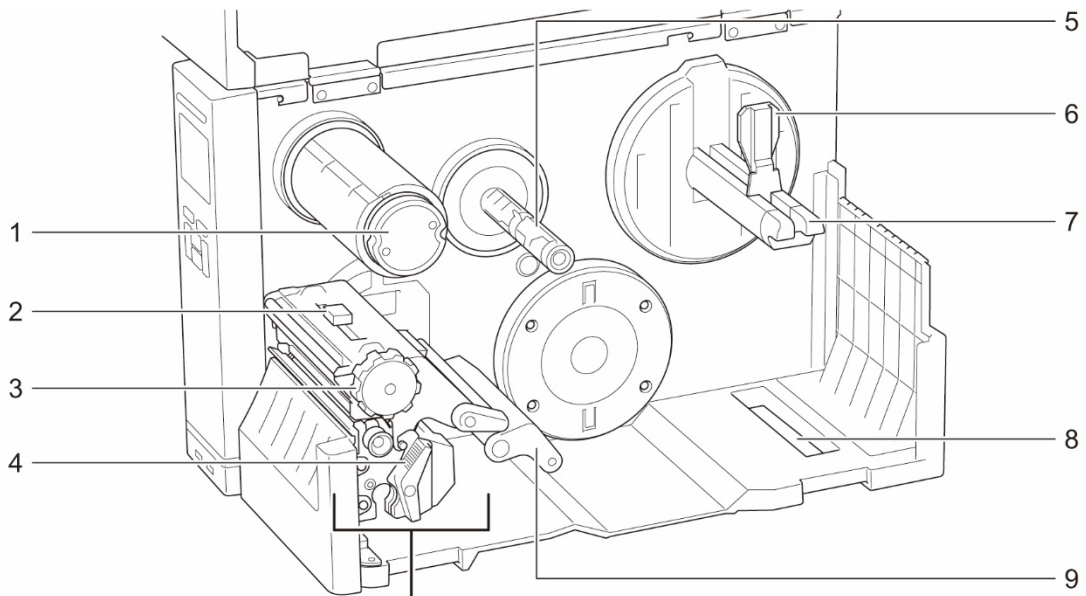
TJ-4522TN



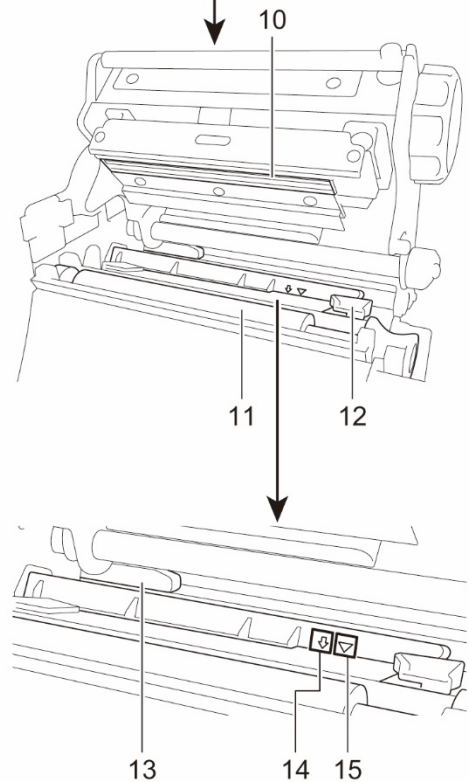
- 1、 电源 LED
- 2、 触摸屏
- 3、 选择按钮
- 4、 导览按钮
- 5、 USB 主机端口
- 6、 介质查看窗口
- 7、 介质输出槽
- 8、 介质盖把手
- 9、 介质盖
- 10、 底盖

2.2.2 内视图

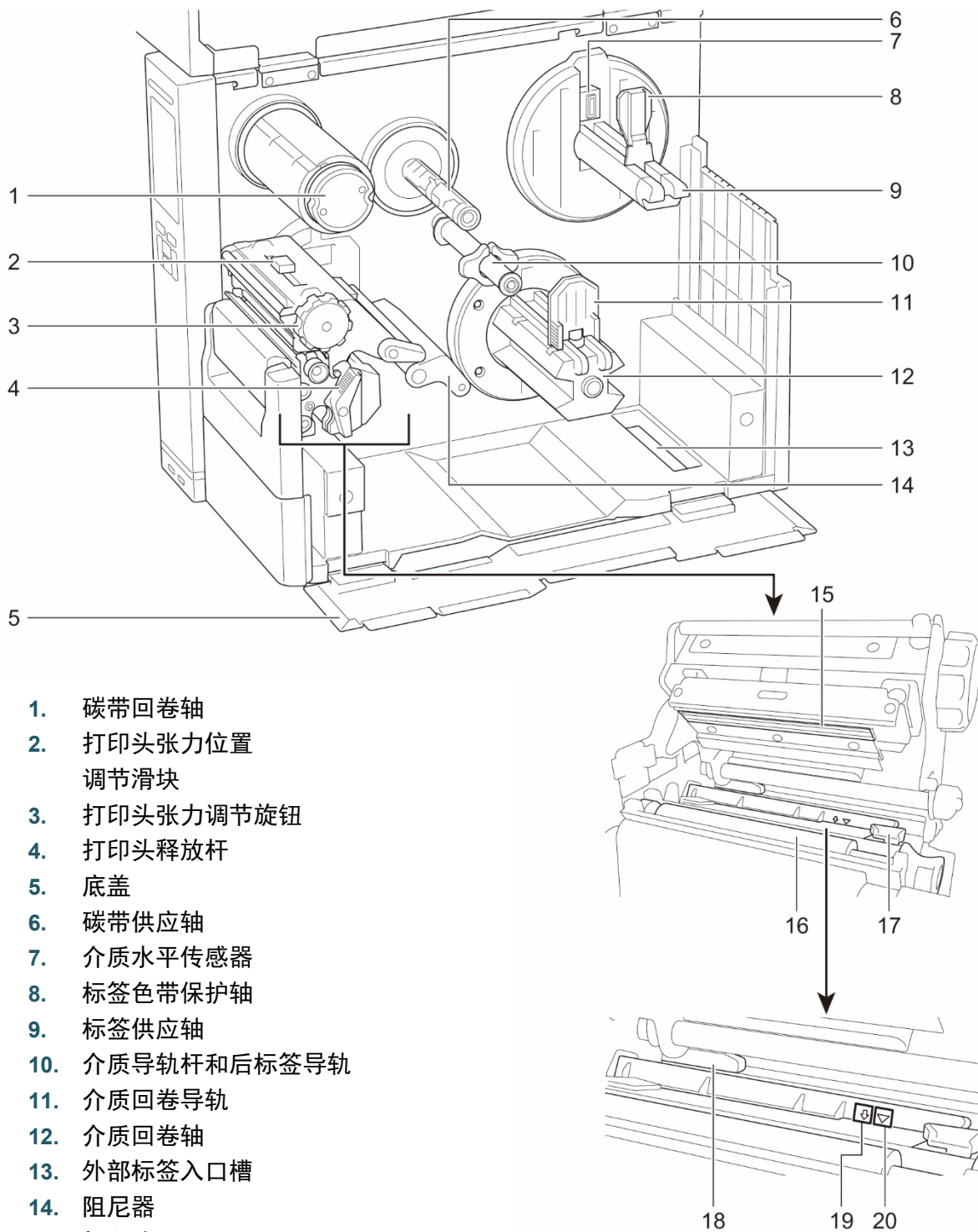
TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN



1. 碳带回卷轴
2. 打印头张力位置
调节滑块
3. 打印头张力调节旋钮
4. 打印头释放杆
5. 碳带供应轴
6. 标签色带保护轴
7. 标签供应轴
8. 外部标签入口槽
9. 阻尼器
10. 打印头
11. 压辊
12. 前标签导轨
13. 碳带传感器
14. 黑标传感器 (显示为 ▾)
15. 间隙传感器 (显示为 ▽)



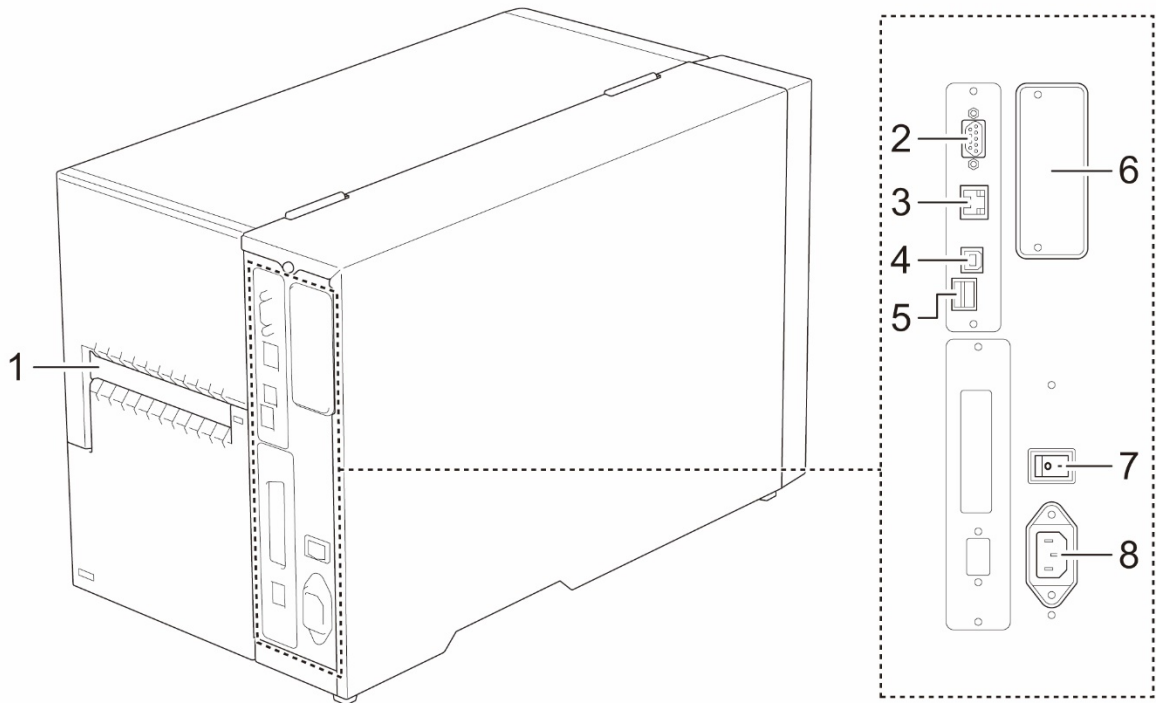
TJ-4522TN



- 1. 碳带回卷轴
- 2. 打印头张力位置
调节滑块
- 3. 打印头张力调节旋钮
- 4. 打印头释放杆
- 5. 底盖
- 6. 碳带供应轴
- 7. 介质水平传感器
- 8. 标签色带保护轴
- 9. 标签供应轴
- 10. 介质导轨杆和后标签导轨
- 11. 介质回卷导轨
- 12. 介质回卷轴
- 13. 外部标签入口槽
- 14. 阻尼器
- 15. 打印头
- 16. 压辊
- 17. 标签导轨
- 18. 碳带传感器
- 19. 黑标传感器 (显示为 ▾)
- 20. 间隙传感器 (显示为 ▽)

2.2.3 后视图

TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN

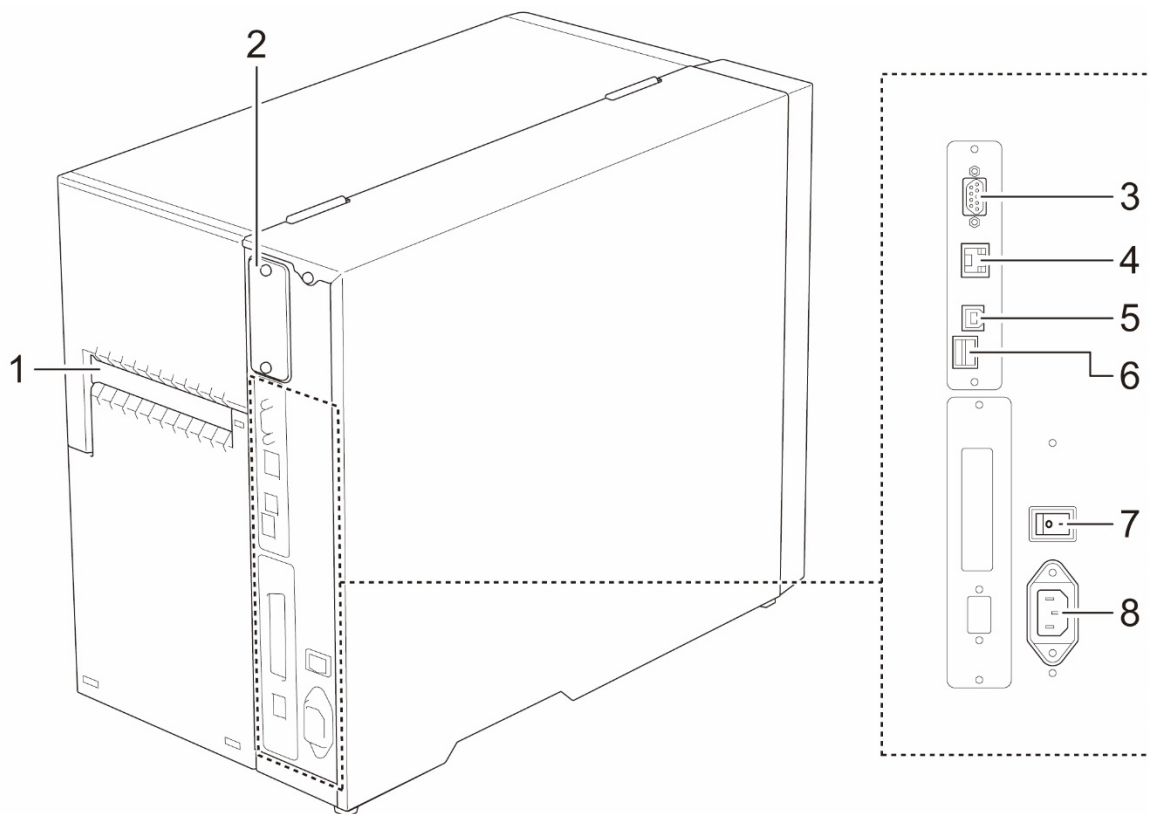


- 1、 外部标签入口槽
- 2、 RS-232C 串行端口
- 3、 以太网端口
- 4、 USB 端口 (USB 2.0/高速模式)
- 5、 microSD 卡槽¹
- 6、 Wi-Fi 和蓝牙接口扩展端口²
- 7、 电源开关
- 8、 电源线插口

¹ 有关推荐的 microSD 卡类型，请参见 [9.1 推荐的 microSD 卡规格](#)。

² 用于安装选配的 WLAN/BT 接口 (PA-WB-001)

TJ-452TN



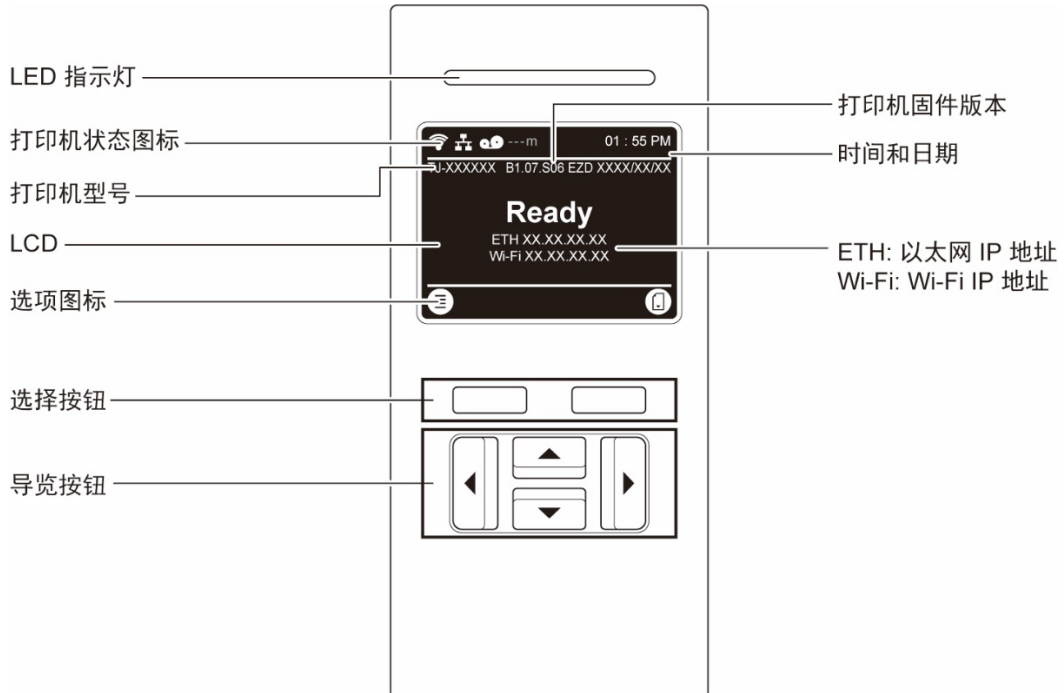
- 1、 外部标签入口槽
- 2、 Wi-Fi 和蓝牙接口扩展端口¹
- 3、 RS-232C 串行端口
- 4、 以太网端口
- 5、 USB 端口 (USB 2.0/高速模式)
- 6、 microSD 卡槽²
- 7、 电源开关
- 8、 电源线插口

¹ 用于安装选配的 WLAN/BT 接口 (PA-WB-001)

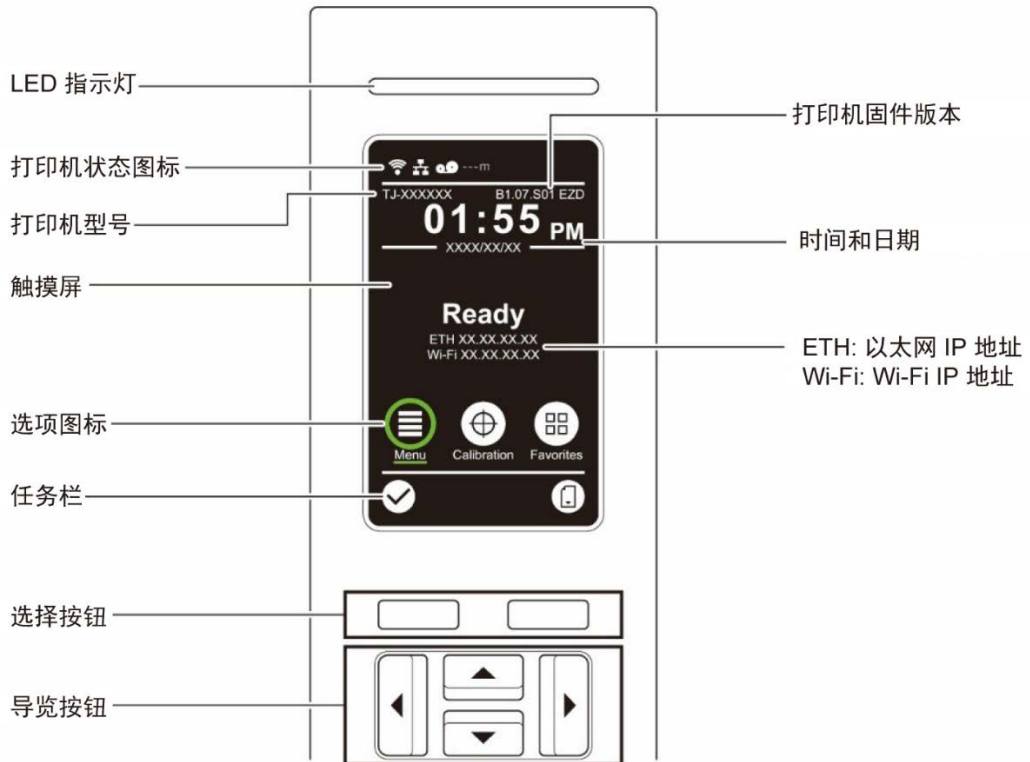
² 有关推荐的 microSD 卡类型, 请参见 [9.1 推荐的 microSD 卡规格](#)。

2.3 操作面板

TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN



TJ-4522TN


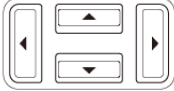


2.3.1 LED 指示灯和按钮

LED 指示灯







LED 颜色	说明
绿色 (点亮)	电源打开且打印机准备就绪。
绿色 (闪烁)	- 打印机正在从计算机下载数据。 - 打印机被暂停。
琥珀色 (点亮)	打印机正在删除内存中的数据。
红色 (点亮)	打印头打开或出现切刀错误。
红色 (闪烁)	出现打印错误, 例如“缺纸”、“卡纸”、“碳带用尽”或“内存错误”。

选择和导览按钮

按钮	功能
<p>选择按钮</p> 	用于选择 LCD/触摸屏上的图标。
<p>导览按钮</p> 	用于导览 LCD/触摸屏并高亮显示图标和菜单。

2.3.2 主页屏幕图标

打印机状态图标

图标	指示
	Wi-Fi 设备准备就绪 (安装 Wi-Fi 接口后可用)
	蓝牙设备准备就绪 (安装蓝牙接口后可用)
	已连接以太网
	介质容量
	碳带容量 (m)
	安全锁

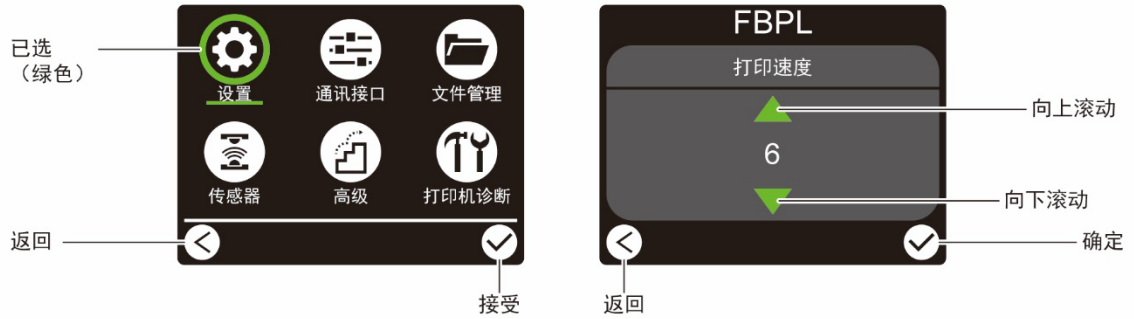
选项图标

图标	功能
	访问主菜单 更多信息, 请参见 2.3.3 屏幕概述 。
	(仅限 TJ-4522TN) 校准介质传感器
	(仅限 TJ-4522TN) 进入“收藏夹”屏幕 更多信息, 请参见 2.3.3 屏幕概述 。
	接受您的选择
	送入一个标签

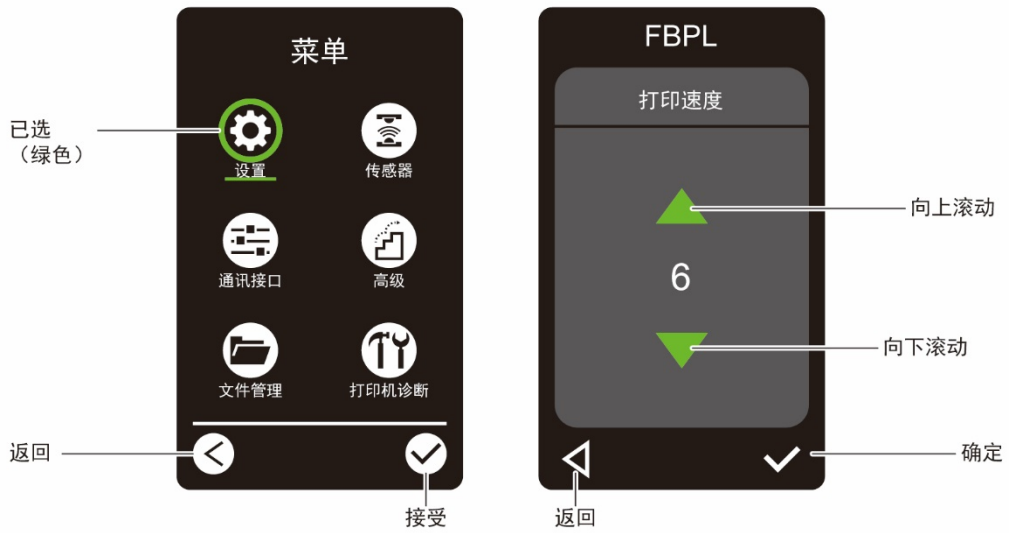
2.3.3 屏幕概述

选择相应图标访问打印机功能并更改设置。

TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN



TJ-4522TN




访问主菜单

TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN


确保打印机的 LCD 上显示“待机中”。如果不显示，请按左侧**选择**按钮。



若要选择主菜单上的选项，使用导航按钮浏览相应选项，然后按  图标下方的按钮。




TJ-4522TN

确保打印机的触摸屏上显示“待机中”。如果没有显示，点击**菜单**图标 。





提示

也可以使用操作面板按钮。使用导览按钮选择**菜单**图标，然后按  图标下方的**选择**按钮。

若要选择主菜单上的选项，点击所需选项对应的图标。



提示

也可以使用操作面板按钮。使用导览按钮浏览相应选项，然后按  图标下方的按钮。若要返回前一屏幕，按  图标下方的按钮。

主菜单概述


使用主菜单选项配置各种打印机设置，无需将打印机连接到计算机。

图标	选项	说明
	设置	配置打印机的 FBPL 和 ZPL2 设置。
	传感器	校准所选介质传感器。我们建议每次更换介质后校准传感器。
	通讯接口	配置打印机接口设置。
	高级	配置打印机的屏幕、打印机默认值、切纸模式类型或纸张低容量警告设置。
	文件管理	检查或管理可用的打印机内存。
	诊断	检查打印机状态，有利于解决任何问题。

提示

有关打印机设置的更多信息，请参见 [7、更改打印机设置](#)。

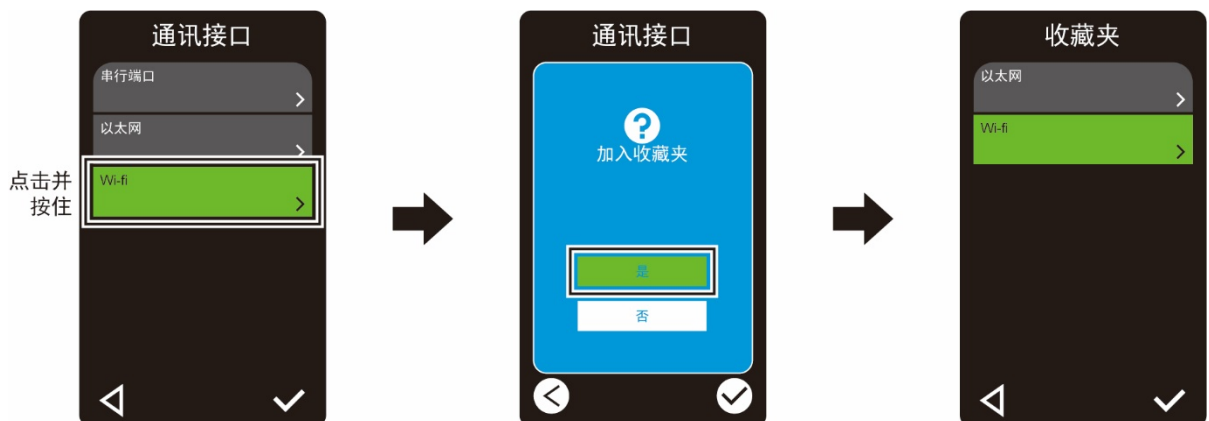
收藏夹 (TJ-4522TN)

将常用的主菜单选项添加到“收藏夹”，以便快速访问。若要显示“收藏夹”列表，请点击收藏夹图标 。



若要将选项添加到“收藏夹”列表：

1. 点击并按住要添加到收藏夹的选项，直至显示“加入收藏夹”。
2. 点击“是”。



若要移除“收藏夹”列表中的选项：

1. 点击并按住要从收藏夹移除的选项，直至显示“删除收藏夹”。
2. 点击“是”。



3、设置本打印机

3.1 连接电源线

1. 将打印机放置在平稳表面上。
2. 确保电源开关处于关闭位置。
3. 使用 USB 数据线将本打印机连接到计算机。
4. 将电源线插入打印机后部的电源线插口中，然后将电源线插入正确接地的电源插座（接地电源插座）中。

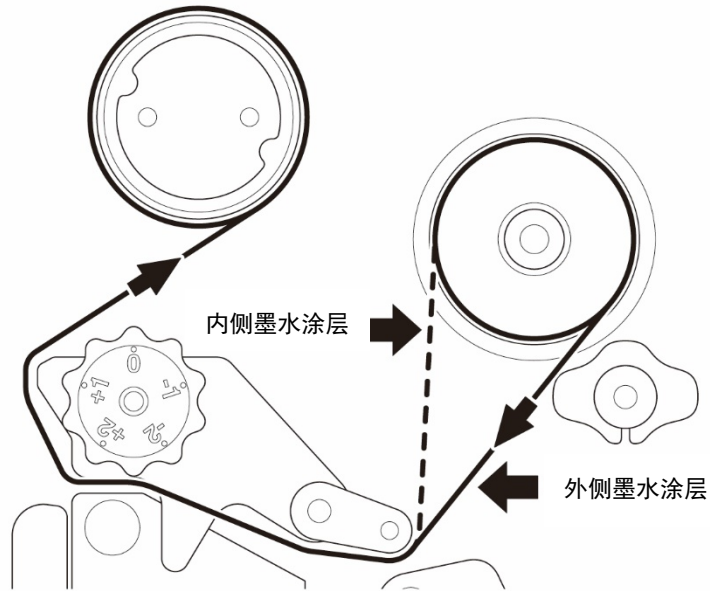
提示

- 将电源线插入打印机的电源线插口之前，请先确保打印机的电源开关处于关闭位置。
 - 打开打印机电源后，LED 将会闪烁，直至打印机接收到第一个打印作业。
-

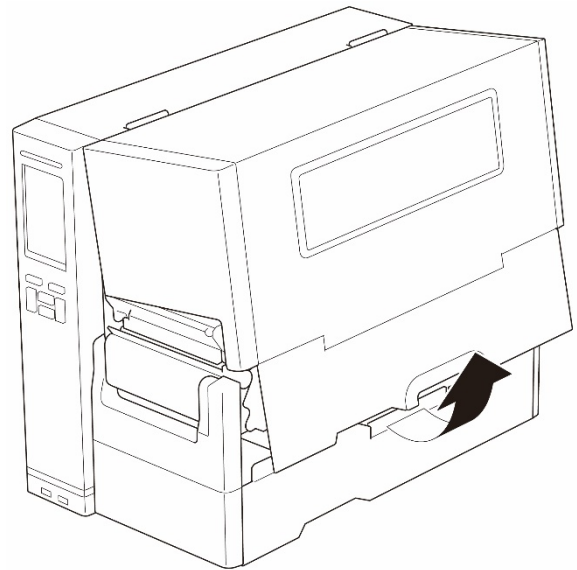
3.2 装入碳带

如无特别说明，本使用说明书中的示意图均基于 TJ-4522TN。

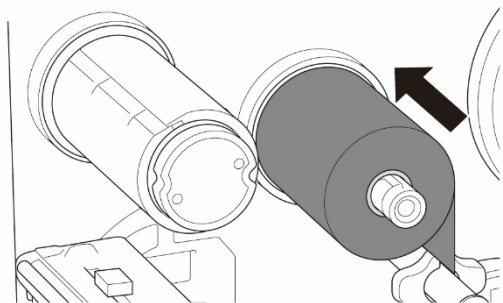
碳带装入路径



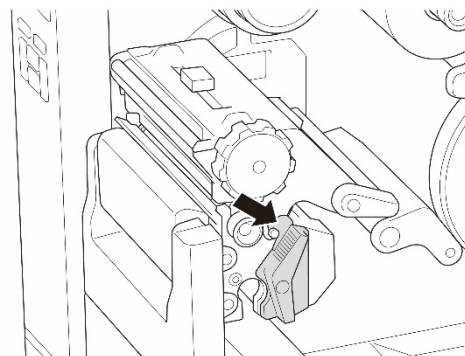
1. 打开介质盖。



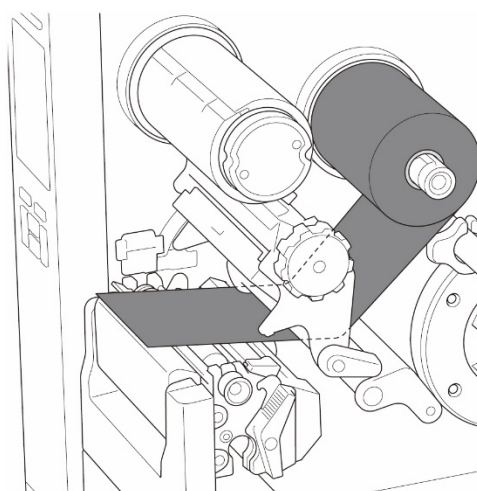
2. 将碳带安装到碳带供应轴上。



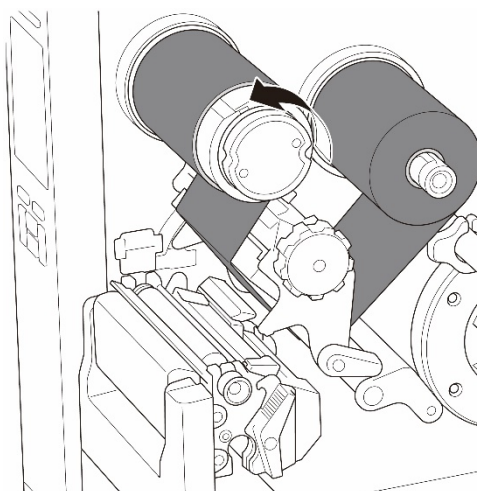
3. 按打印头释放杆以打开打印头。



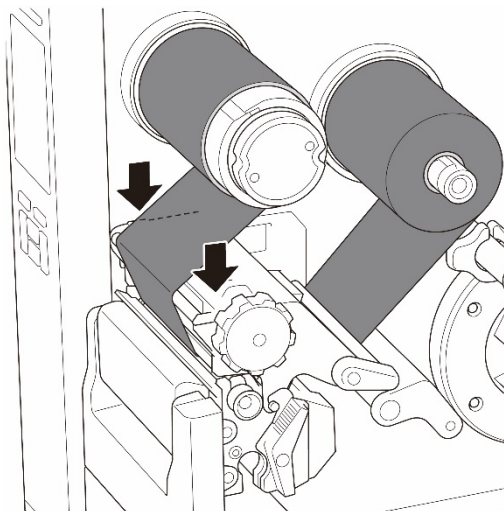
4. 按照介质盖上印刷的装入路径，将碳带穿入碳带导轨杆下方并穿过碳带传感器槽。



5. 在碳带回卷轴上逆时针缠绕三至五圈，直至碳带变得流畅、平整且无褶皱。



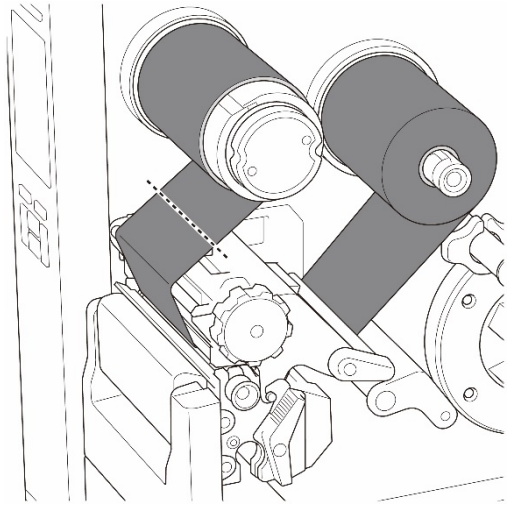
6. 向下推按打印头释放杆两侧，关闭打印头。




3.3 取出用过的碳带

如无特别说明，本使用说明书中的示意图均基于 TJ-4522TN。

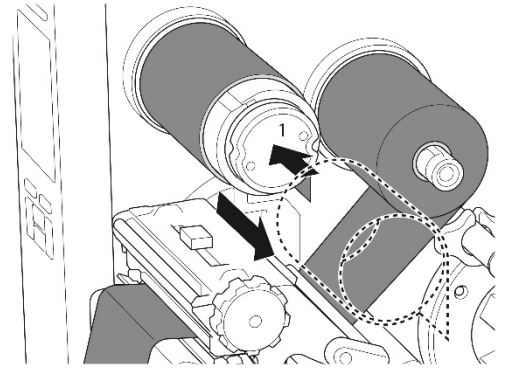
1. 用剪刀沿虚线剪掉用过的碳带。



2. 按住碳带释放按钮 (1)，同时从碳带回卷轴上取下碳带，然后将其丢弃。

 **提示**

如果用过的碳带上留有任何可见的打印痕迹，我们建议予以销毁。

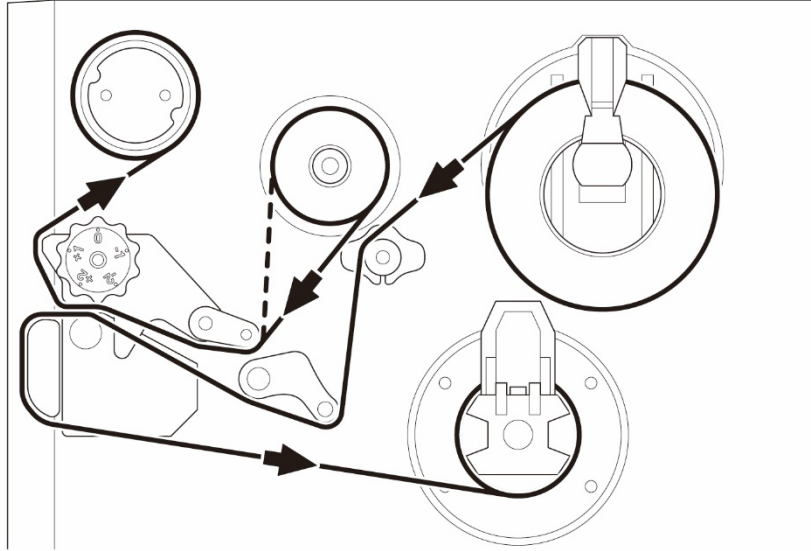


3.4 装入介质

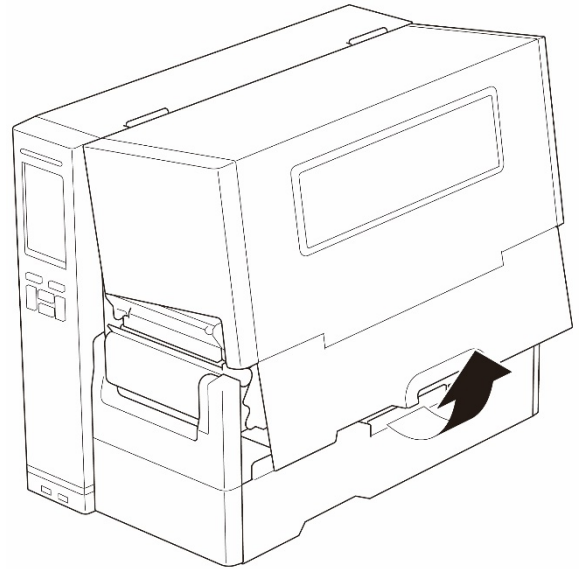
如无特别说明，本使用说明书中的示意图均基于 TJ-4522TN。

3.4.1 装入标签色带

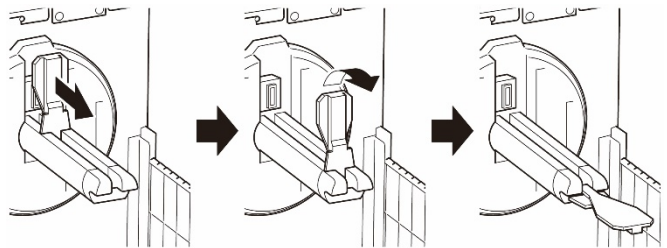
标签色带装入路径




1. 打开介质盖。



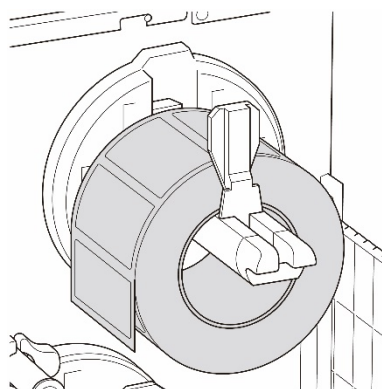
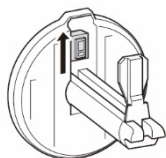
2. 将标签色带保护轴水平滑动到标签供应轴末端，然后向下翻转标签色带保护轴。



3. 将标签色带放置到标签供应轴上, 然后向上翻转标签色带保护轴以将其固定到位。

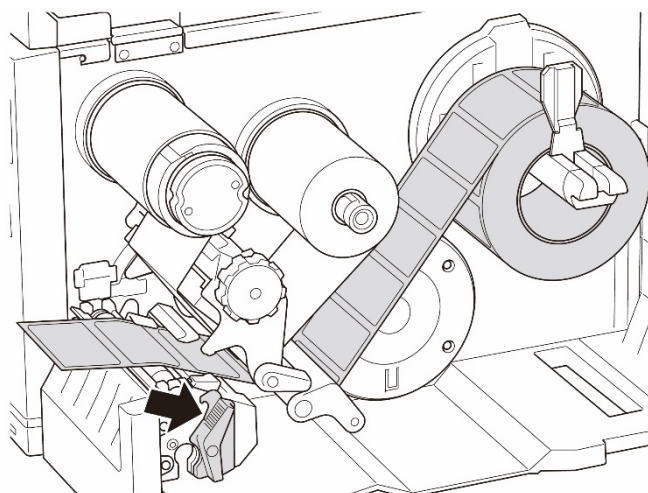
 **提示**

- 确保标签打印面朝上。
- (TJ-4522TN)
若要检测标签色带的介质余量, 请向上滑动介质水平传感器。

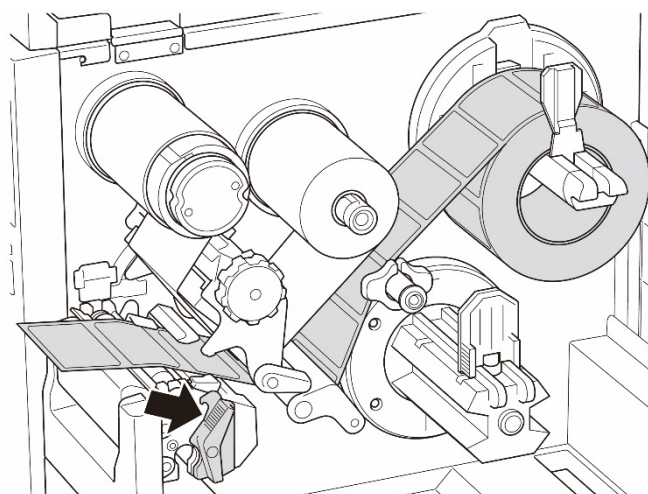


4. (TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN)
推按打印头释放杆, 将标签穿过阻尼器、介质传感器和前标签导轨, 以安装介质。
- (TJ-4522TN)
推按打印头释放杆, 将标签穿过介质导轨杆、阻尼器、介质传感器和前标签导轨, 以安装介质。

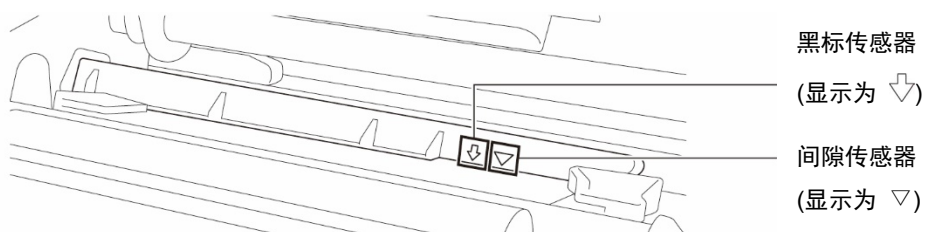
(TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN)



(TJ-4522TN)



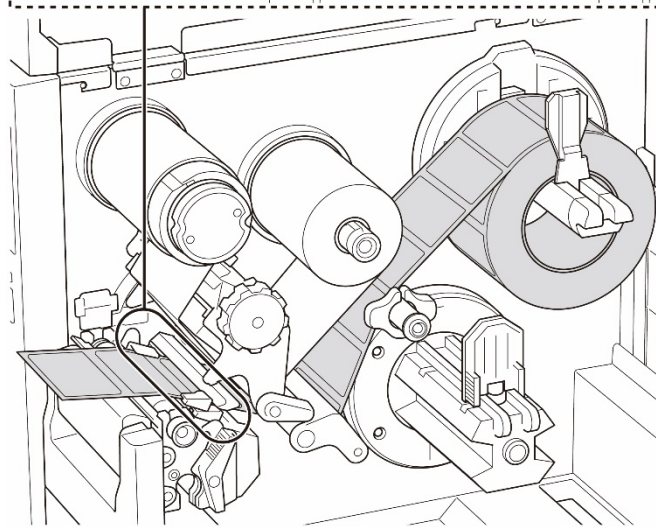
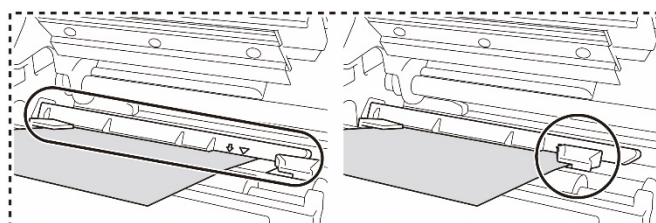
5. 通过调整介质传感器位置调节旋钮，移动介质传感器。确保间隙或黑标传感器的位置对准标签色带上间隙/黑标的位置。



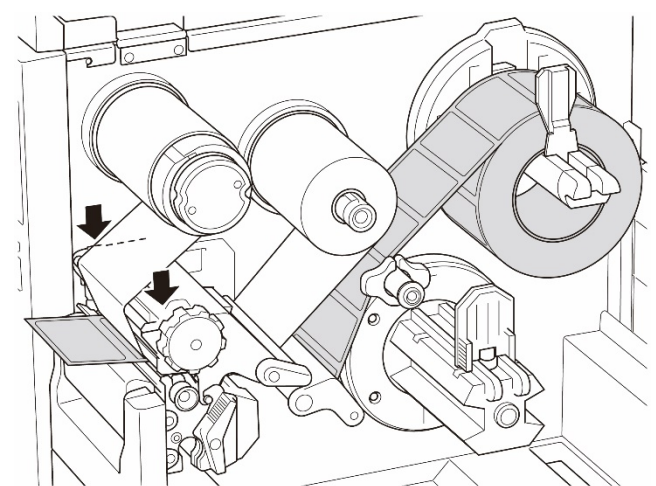
6. 调整前标签导轨以固定介质位置。

 **提示**

- 确保将介质穿过介质传感器。
- 传感器的位置通过传感器外壳上的三角形 ▽ (间隙传感器) 和箭头 ▽ (黑标传感器) 进行标记。
- 介质传感器位置可以调整。确保间隙或黑标传感器的位置对准标签色带上间隙/黑标的位置。



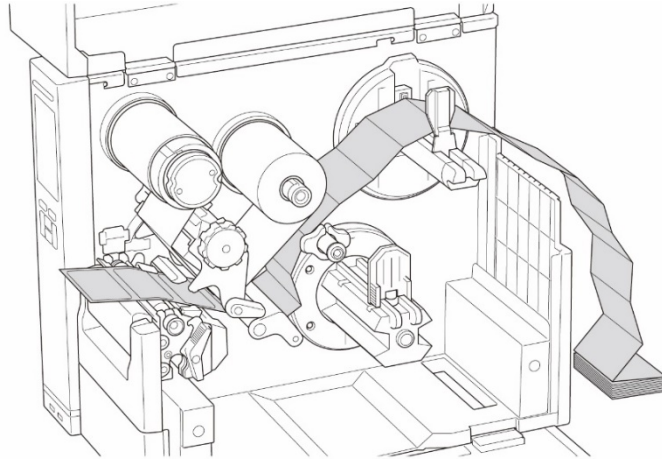
7. 关闭打印头两侧，确保其锁定到位。
8. 设置介质传感器类型并校准所选传感器。



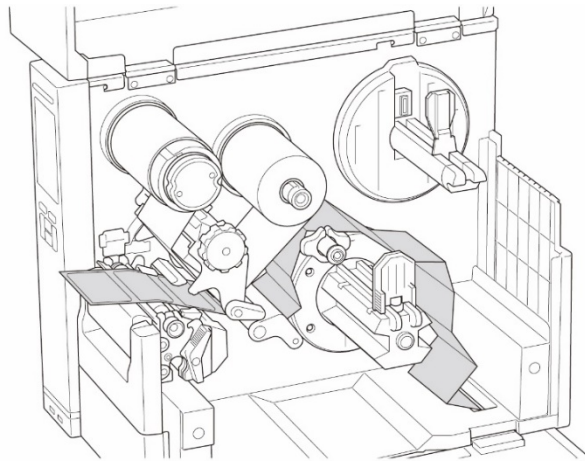
3.4.2 装入外部介质

如无特别说明，本使用说明书中的示意图均基于 TJ-4522TN。

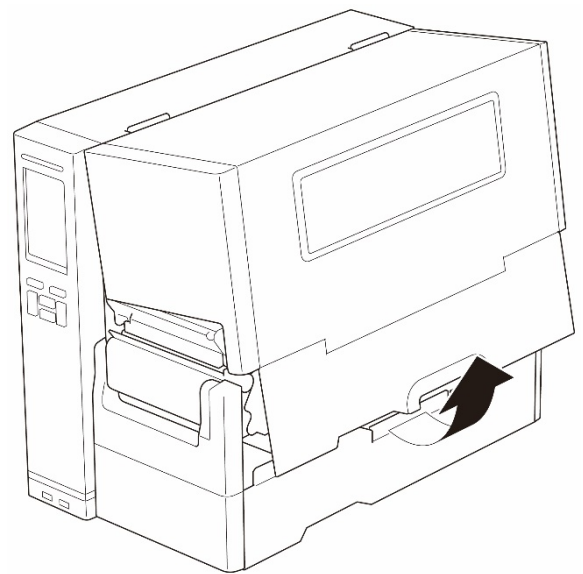
折叠标签装入路径



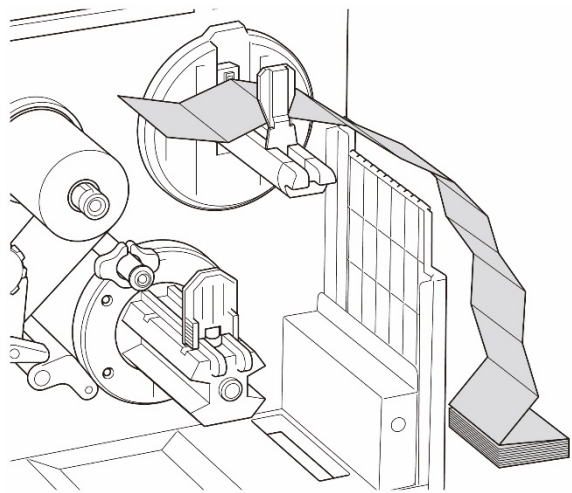
外部介质装入路径



1. 打开介质盖。



2. 通过外部标签入口槽插入介质。



3. (TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN)

推按打印头释放杆，将标签穿过阻尼器、介质传感器和前标签导轨，以安装介质。

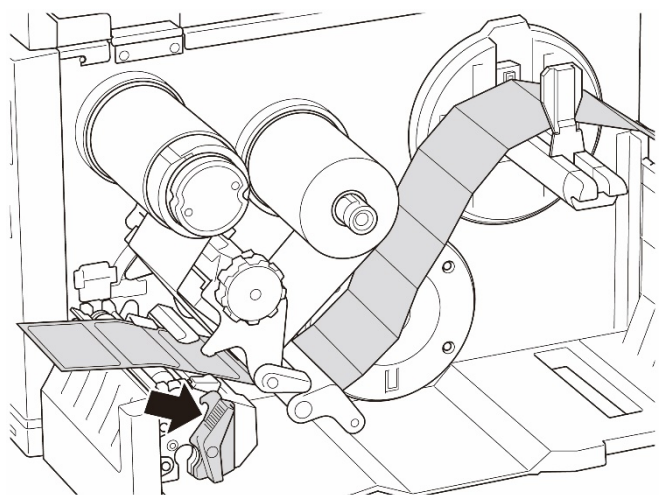
根据标签宽度调整标签色带保护轴。

(TJ-4522TN)

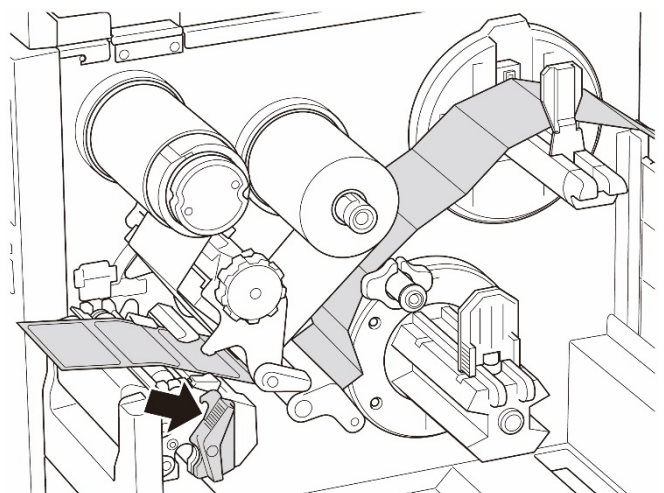
推按打印头释放杆，将标签穿过介质导轨杆、阻尼器、介质传感器和前标签导轨，以安装介质。

根据标签宽度调整标签色带保护轴。

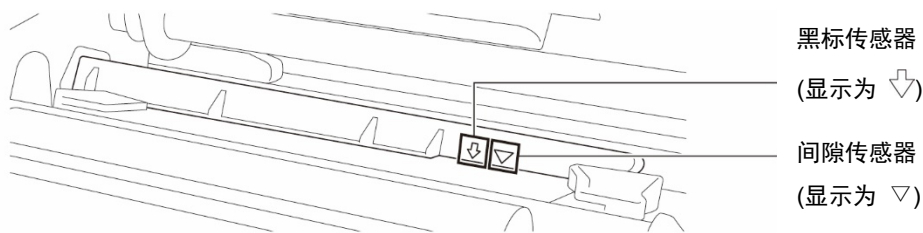
(TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN)




(TJ-4522TN)



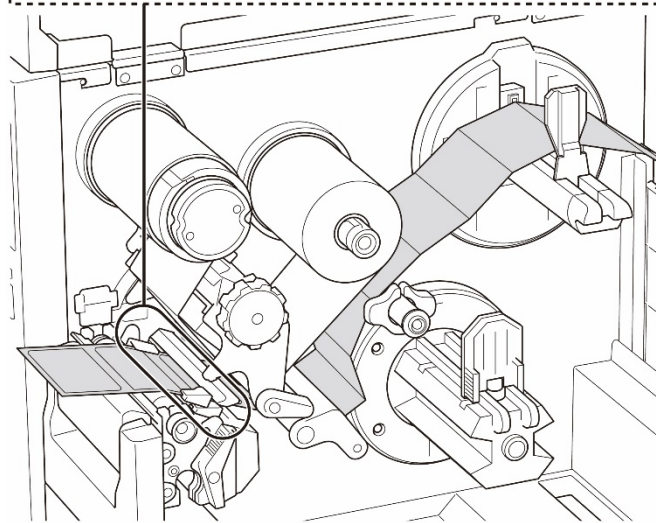
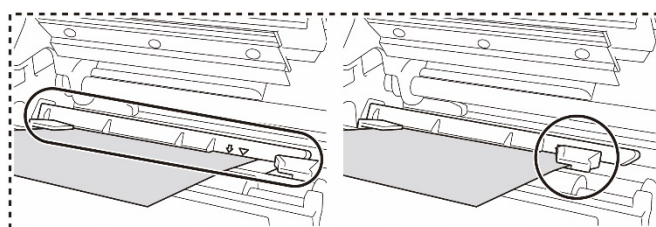
4. 通过调整介质传感器位置调节旋钮，移动介质传感器。确保间隙或黑标传感器的位置对准标签上间隙/黑标的位置。



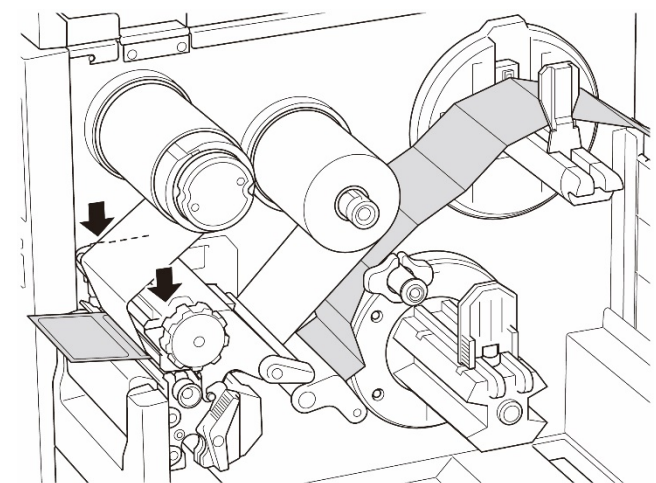
5. 调整前标签导轨以固定介质位置。


 **提示**

- 确保将介质穿过介质传感器。
- 传感器的位置通过传感器外壳上的三角形 ▽ (间隙传感器) 和箭头 ↓ (黑标传感器) 进行标记。
- 介质传感器位置可以调整。确保间隙或黑标传感器的位置对准标签上间隙/黑标的位置。



6. 关闭打印头两侧，确保其锁定到位。
7. 设置介质传感器类型并校准所选传感器。

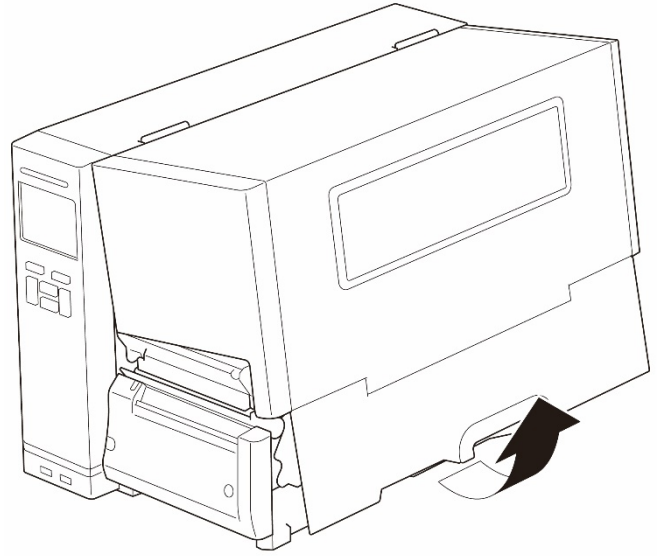


 **提示**

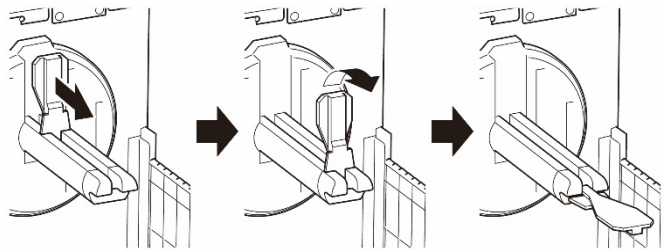
- 请在每次更换介质后校准间隙/黑标传感器。
- 有关传感器校准的更多信息，请参见 [8.2 使用 BPM 自动校准介质传感器](#)。

3.4.3 在剥纸模式 (TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN 选配) 下装入介质


1. 打开介质盖。



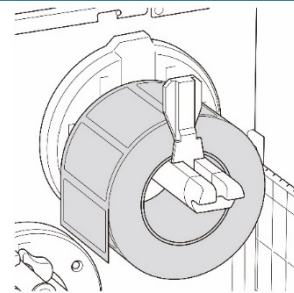
2. 将标签色带保护轴水平滑动到标签供应轴末端，然后向下翻转标签色带保护轴。



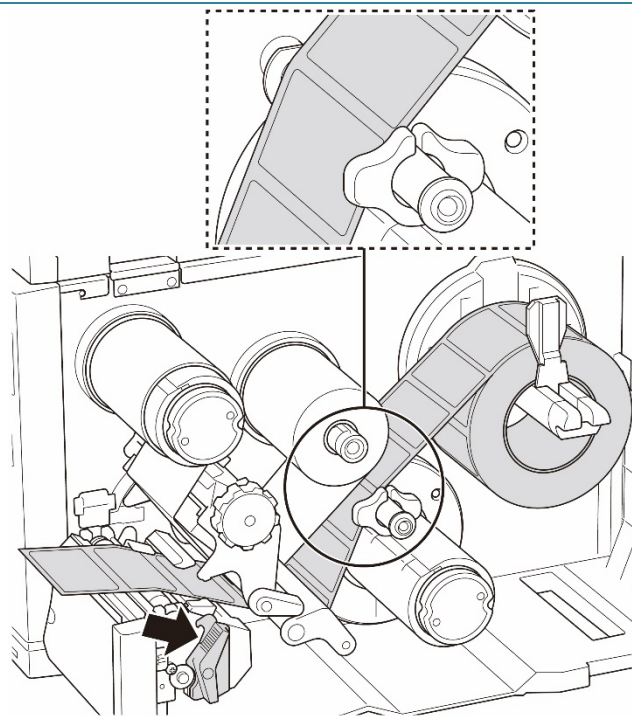
3. 将标签色带放置到标签供应轴上，然后向上翻转标签色带保护轴以将其固定到位。

 **提示**

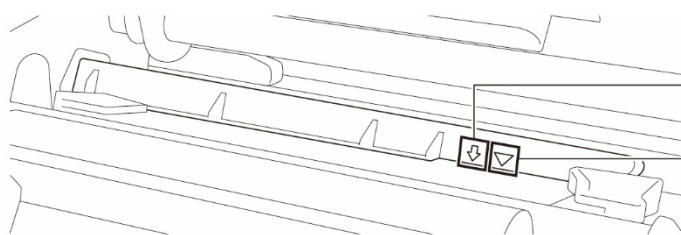
确保标签打印面朝上。



4. 推按打印头释放杆，将标签穿过阻尼器、介质传感器和前标签导轨，以安装介质。



5. 通过调整介质传感器位置调节旋钮，移动介质传感器。确保间隙或黑标传感器的位置对准标签色带上间隙/黑标的位置。



黑标传感器

(显示为 ▾)

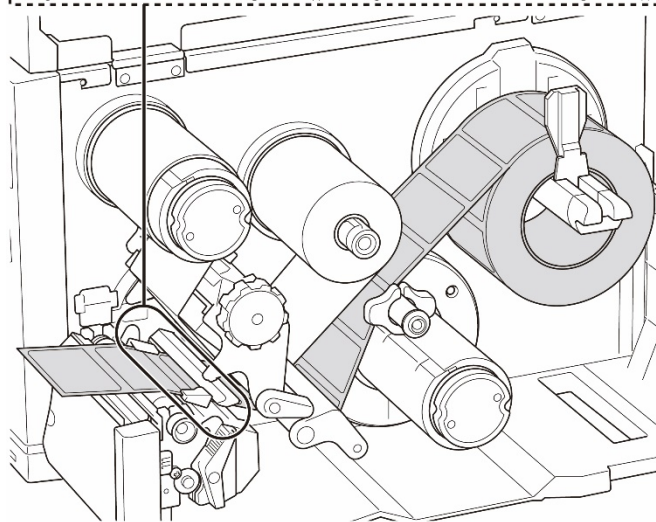
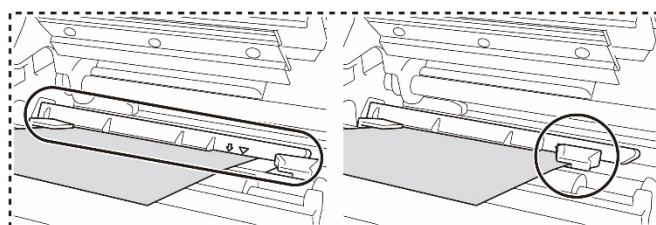
间隙传感器

(显示为 ▼)

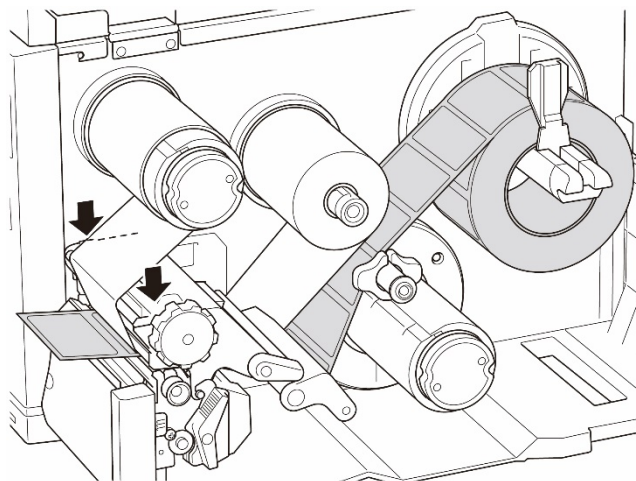
6. 调整前标签导轨以固定介质位置。

 **提示**

- 确保将介质穿过介质传感器。
- 传感器的位置通过传感器外壳上的三角形 ▽ (间隙传感器) 和箭头 ▾ (黑标传感器) 进行标记。
- 介质传感器位置可以调整。确保间隙或黑标传感器的位置对准标签色带上间隙/黑标的位置。



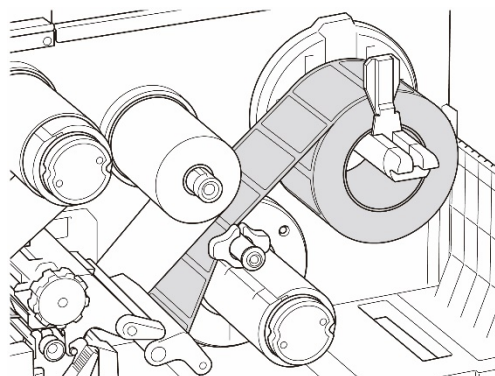
7. 关闭打印头两侧，确保其锁定到位。
8. 设置介质传感器类型并校准所选传感器。



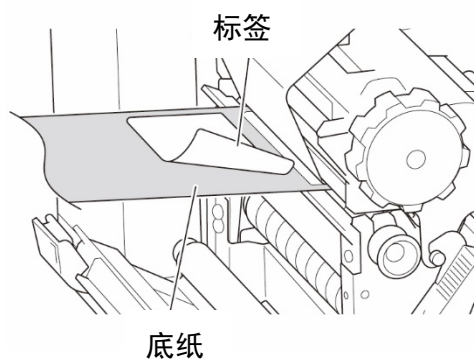
9. 使用 BPM 执行传感器校准。
有关传感器校准的更多信息，请参见 [8.2 使用 BPM 自动校准介质传感器](#)。

 **提示**

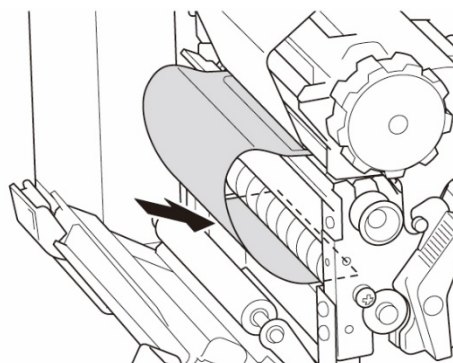
1. 在剥纸模式下装入介质之前，请先校准间隙/黑标传感器，以避免发生卡纸。
2. 确保如图所示将标签穿过介质导轨杆上方和阻尼器下方。



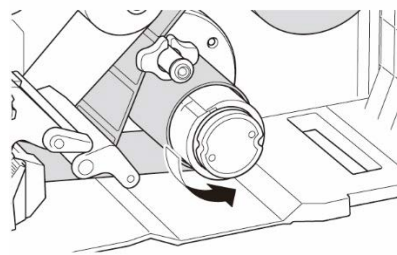
10. 转动打印头释放杆、标签导轨释放杆和剥纸套件，将标签色带的约 650 mm 拉过介质输出槽。
11. 撕下部分标签，仅留下底纸。



12. 将底纸穿过标签剥离器盖槽。



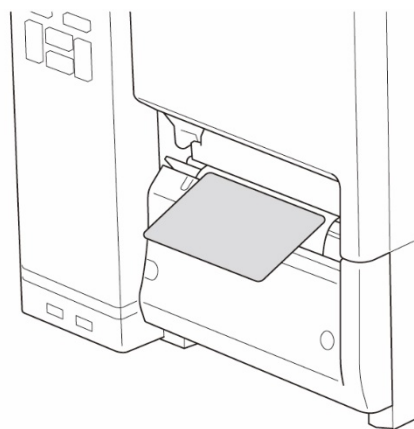
13. 将底纸粘贴到介质回卷轴上。将底纸缠绕在介质回卷轴上，直至底纸完全拉伸。



14. 锁定打印头释放杆，然后在主菜单中将打印模式设置为“剥纸模式”。

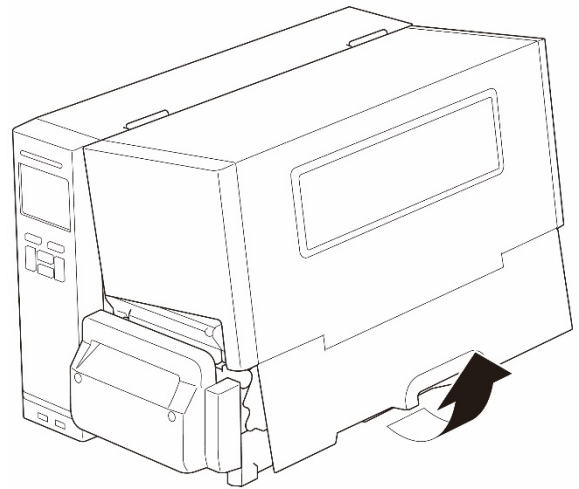
(主菜单 > 设置 > 打印模式 > 剥纸模式)

15. 按右侧选择按钮送入一个标签进行测试。

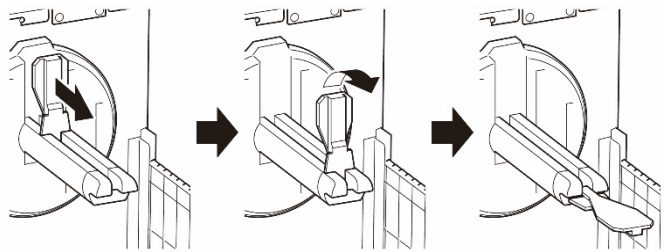


3.4.4 在切纸模式 (TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN 选配) 下装入介质


1. 打开介质盖。



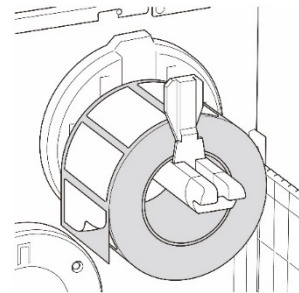
2. 将标签色带保护轴水平滑动到标签供应轴末端，然后向下翻转标签色带保护轴。



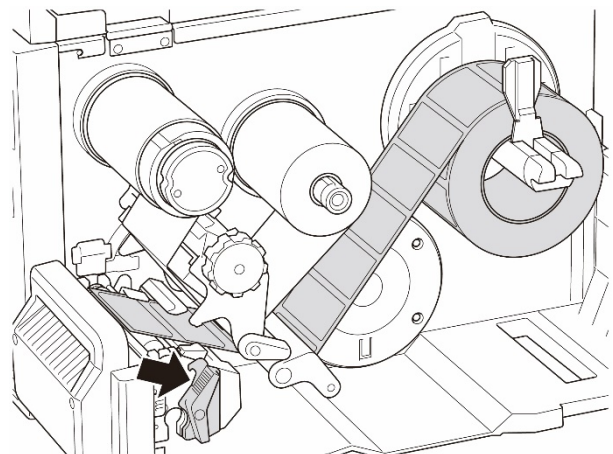
3. 将标签色带放置到标签供应轴上，然后向上翻转标签色带保护轴以将其固定到位。

 **提示**

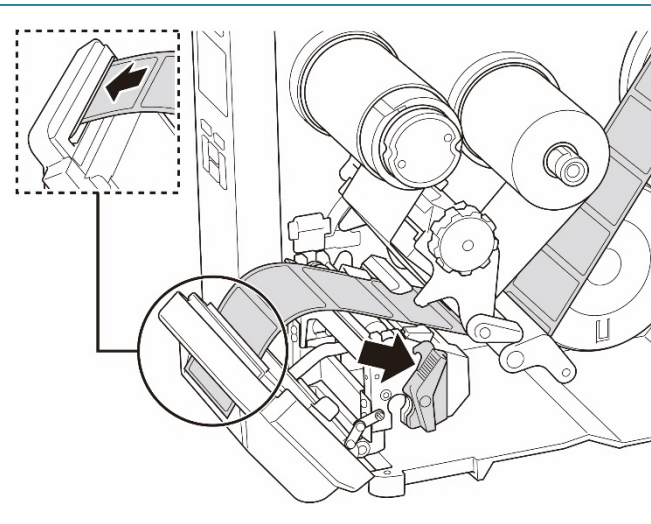
确保标签打印面朝上。



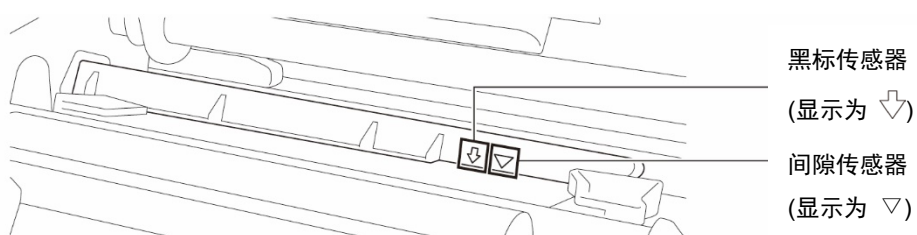
4. 推按打印头释放杆，将标签穿过阻尼器、介质传感器和前标签导轨，以安装介质。




5. 将介质穿过标签切刀盖槽送入。



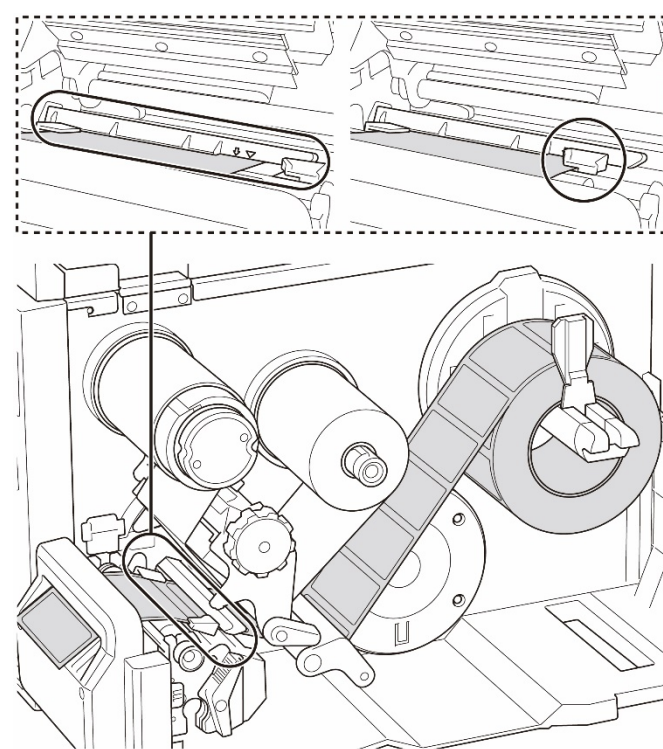
6. 通过调整介质传感器位置调节旋钮，移动介质传感器。确保间隙或黑标传感器的位置对准标签色带上间隙/黑标的位置。



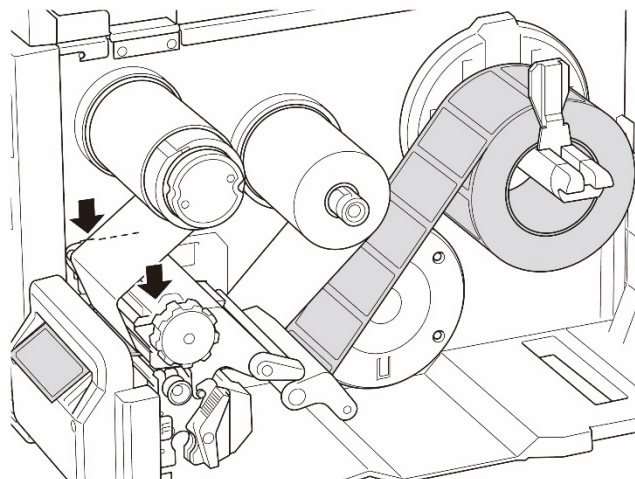
7. 调整前标签导轨以固定介质位置。

 **提示**

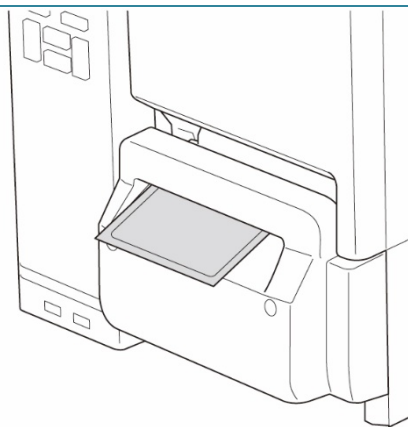
- 确保将介质穿过介质传感器。
- 传感器的位置通过传感器外壳上的三角形 ▽ (间隙传感器) 和箭头 ▼ (黑标传感器) 进行标记。
- 介质传感器位置可以调整。确保间隙或黑标传感器的位置对准标签色带上间隙/黑标的位置。



8. 关闭打印头两侧，确保其锁定到位。
9. 设置介质传感器类型并校准所选传感器。
10. 使用 BPM 执行传感器校准。
有关传感器校准的更多信息，请参见 [8.2 使用 BPM 自动校准介质传感器](#)。

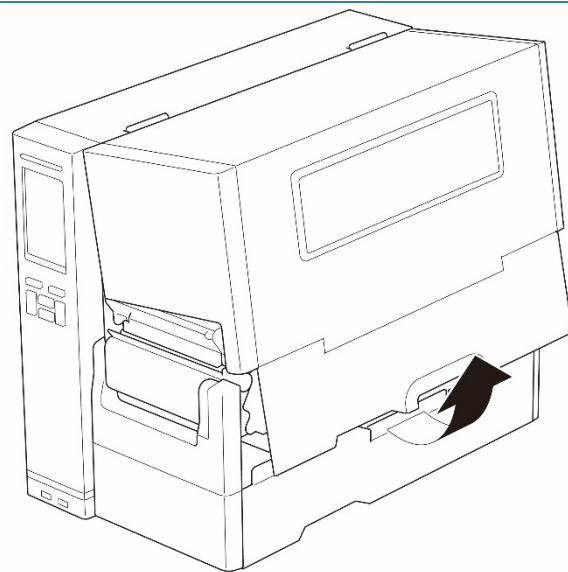


11. 关闭打印头，然后按右侧**选择**按钮送入一个标签进行测试。

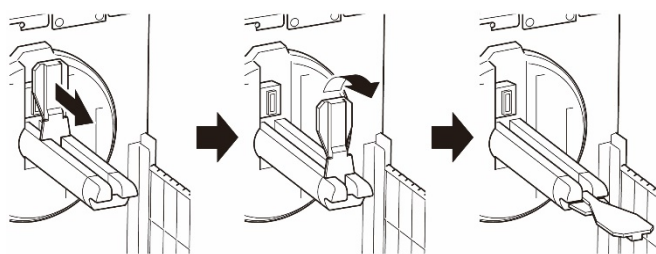


3.4.5 在卷纸模式 (适用于 TJ-4522TN) 下装入介质


1. 打开介质盖。



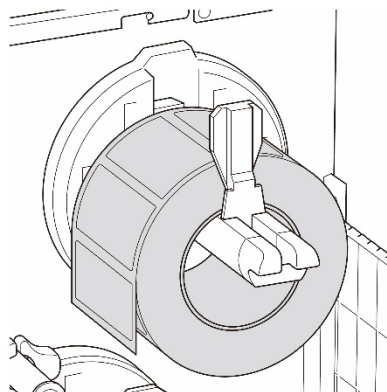
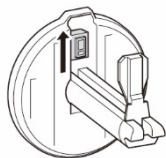
2. 将标签色带保护轴水平滑动到标签供应轴末端，然后向下翻转标签色带保护轴。



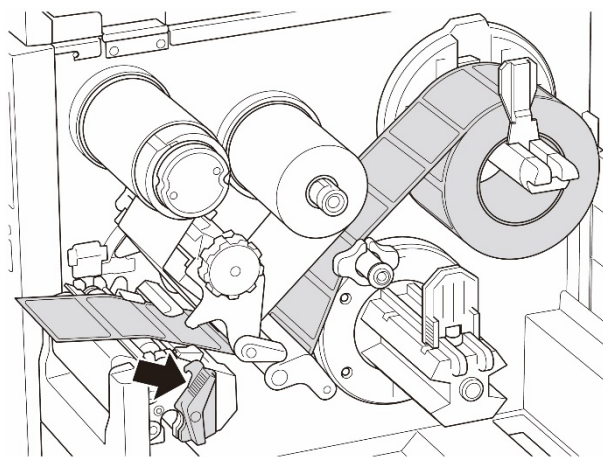
3. 将标签色带放置到标签供应轴上, 然后向上翻转标签色带保护轴以将其固定到位。

 **提示**

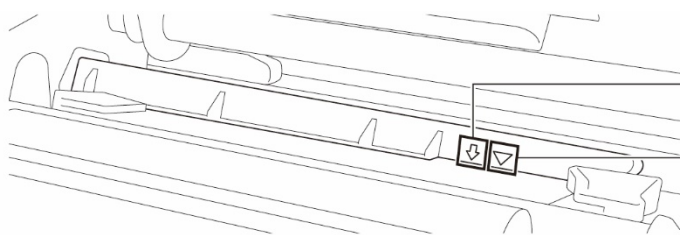
- 确保标签打印面朝上。
- 若要检测标签色带的介质余量, 请向上滑动介质水平传感器。



4. 推按打印头释放杆, 将标签穿过介质导轨杆、阻尼器、介质传感器和前标签导轨, 以安装介质。
根据标签宽度调整标签色带保护轴。




5. 通过调整介质传感器位置调节旋钮, 移动介质传感器。确保间隙或黑标传感器的位置对准标签色带上间隙/黑标的位置。



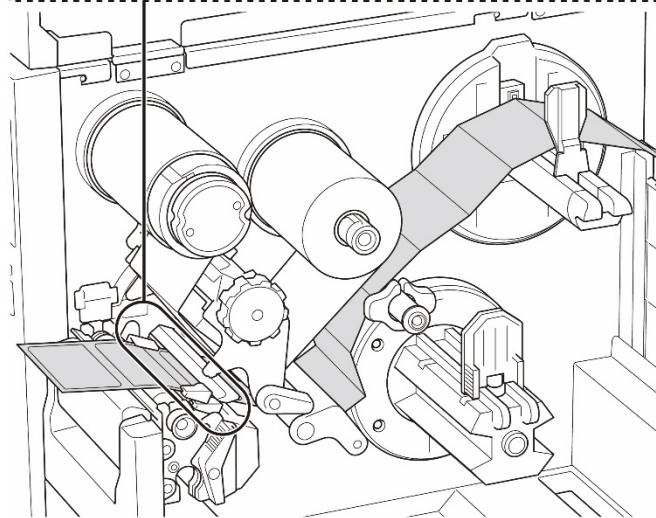
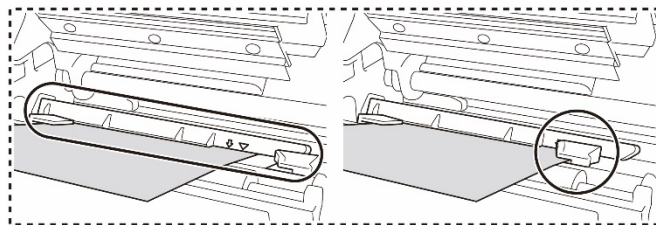
黑标传感器
(显示为 ▾)

间隙传感器
(显示为 ▽)

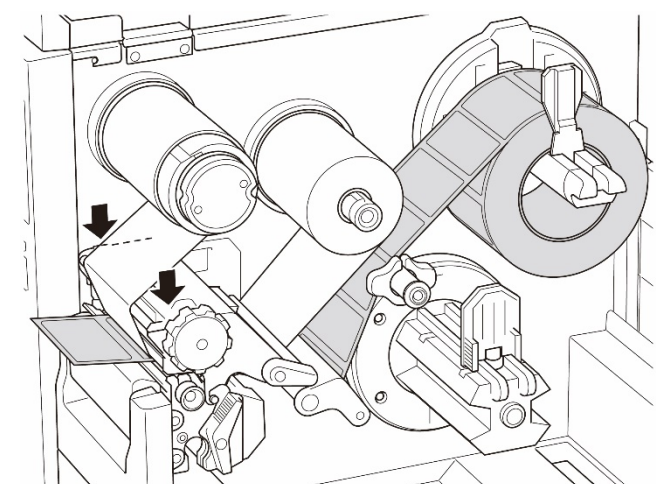
6. 调整前标签导轨以固定介质位置。

 **提示**

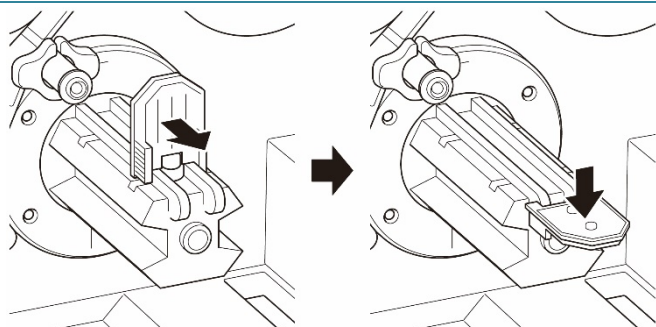
- 确保将介质穿过介质传感器。
- 传感器的位置通过传感器外壳上的三角形 ▽ (间隙传感器) 和箭头 ⇓ (黑标传感器) 进行标记。
- 介质传感器位置可以调整。确保间隙或黑标传感器的位置对准标签色带上间隙/黑标的位置。




7. 关闭打印头两侧，确保其锁定到位。
8. 设置介质传感器类型并校准所选传感器。
9. 先执行传感器校准，然后将打印机模式设置为卷纸模式。



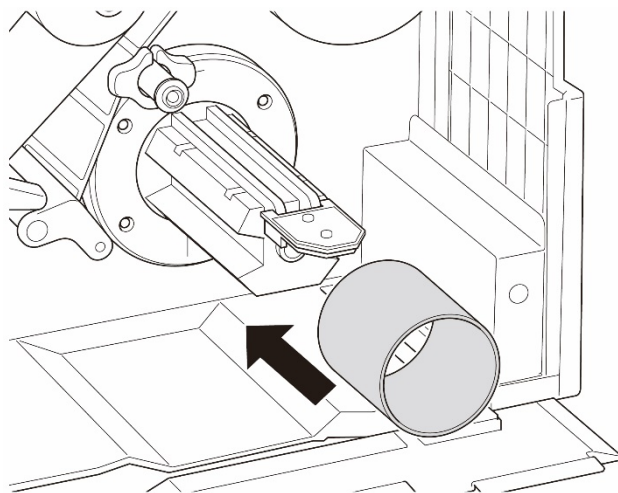
10. 打开介质盖，将标签导轨推按到最右侧，然后向下拉。



11. 将纸芯安装到介质回卷轴上。

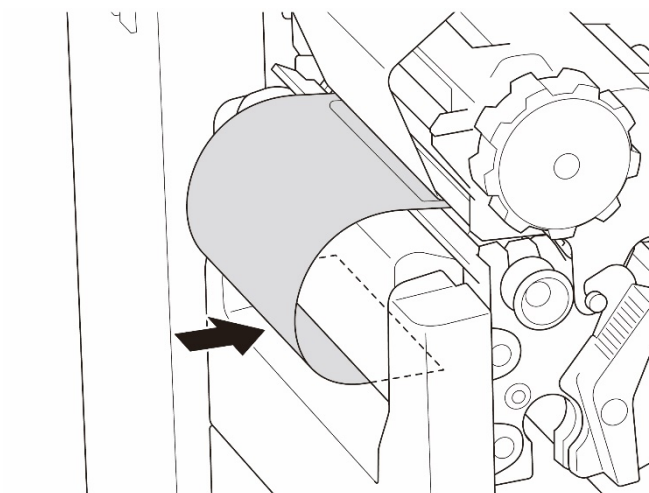
 **提示**

包装箱内不包含纸芯，请自备。

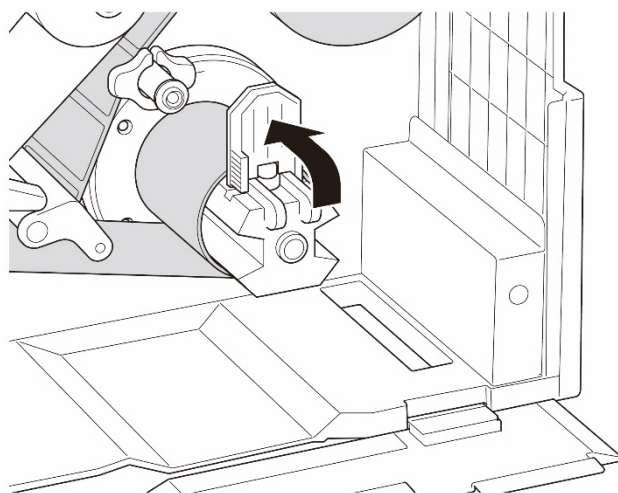


12. 打开打印头释放杆和标签导轨杆释放杆，将标签色带的约 650 mm 拉过介质输出槽。

13. 如图所示，将介质的前端穿过前面板回卷槽送入。

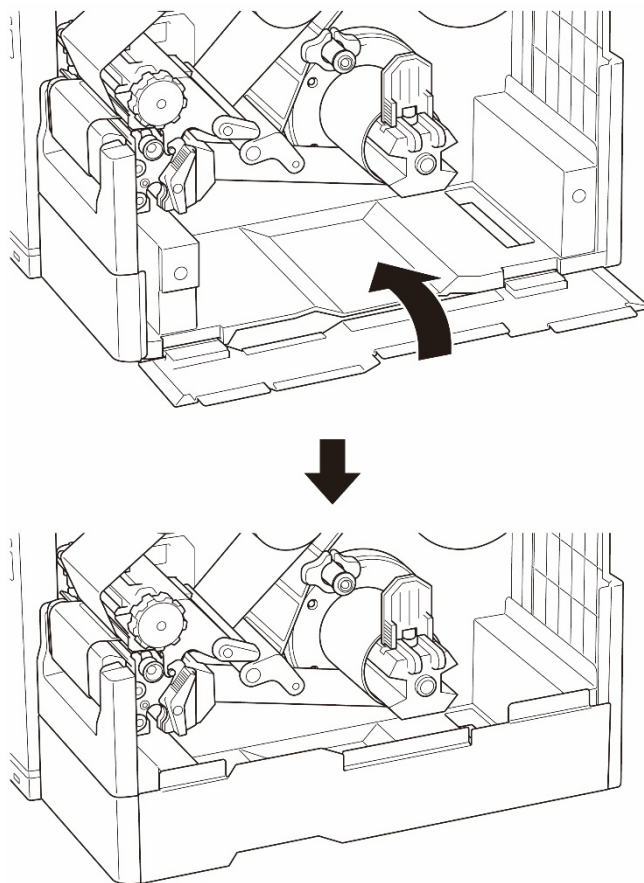


14. 将标签缠绕在内部介质回卷轴上，然后将标签粘贴到纸芯上。逆时针缠绕回卷轴，直至标签完全拉伸。



15. 根据标签宽度调整介质回卷导轨。

16. 关闭打印头释放杆和底盖。

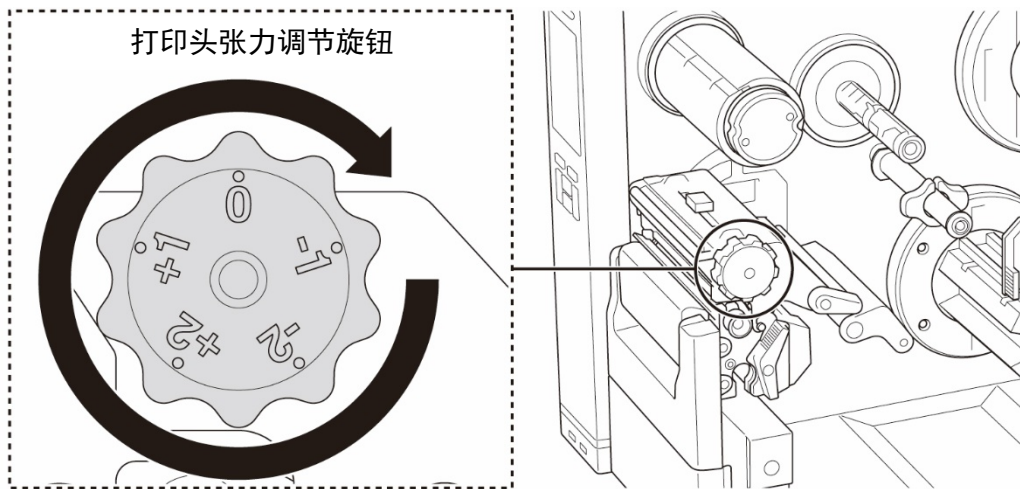


4、提高打印质量

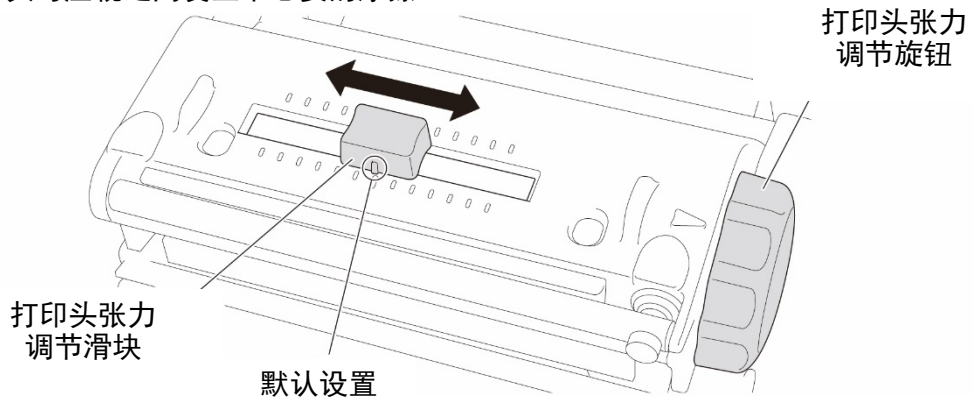
4.1 调整打印头张力以提高打印质量

如无特别说明，本使用说明书中的示意图均基于 TJ-4522TN。

为获得最佳打印质量，请使用打印头张力调节旋钮调整打印头。根据您使用的介质宽度，从五个张力调节级别中选择一个。



对于标签 (宽度小于 2"), 将打印头张力位置调节滑块设置在尽可能靠近标签中心的位置, 以防止打印头与压辊之间发生不必要的摩擦。

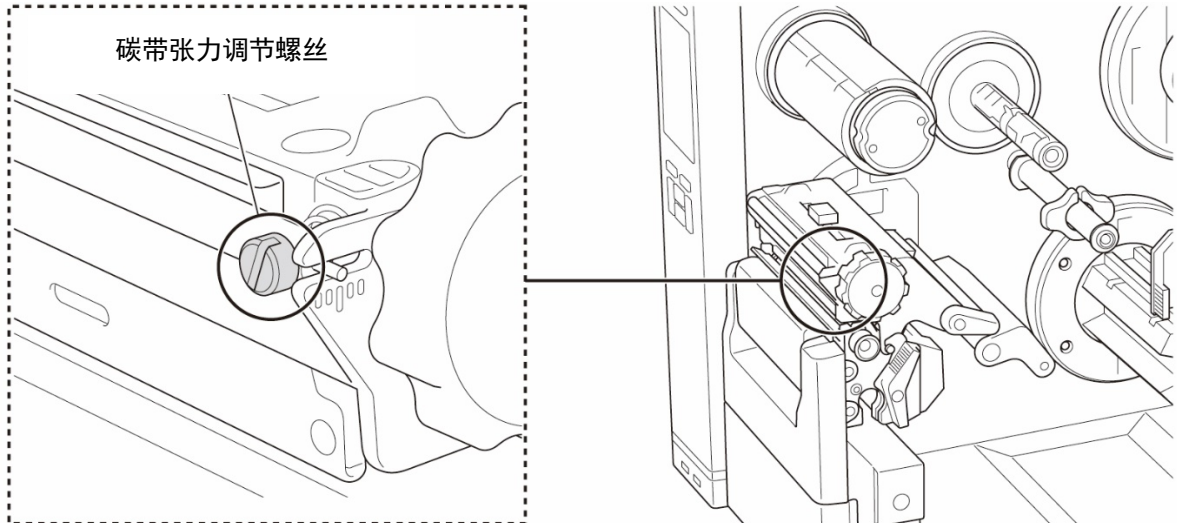


4.2 调整碳带张力以避免标签褶皱

引起褶皱的因素有很多，其中包括介质宽度和厚度、打印头压力平衡、碳带薄膜特性和打印浓度设置。

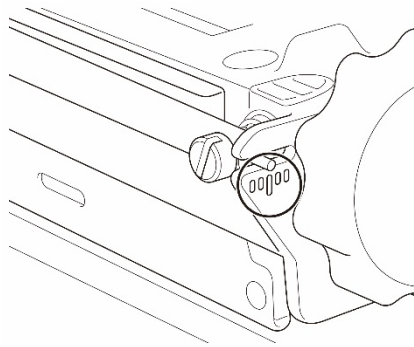
4.2.1 调整碳带张力

为避免标签褶皱，请使用碳带张力调节螺丝调整碳带张力。从五个张力调节级别中选择一个。

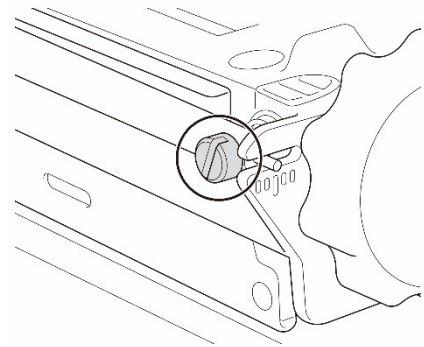


说明	从标签的右下角到左上角出现碳带褶皱。	从标签的左下角到右上角出现碳带褶皱。
褶皱示例		

碳带张力调节螺丝有五个调节级别。请使用平头螺丝刀调整碳带张力级别。



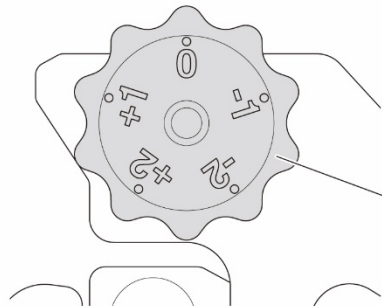
碳带张力调节刻度



碳带张力调节螺丝

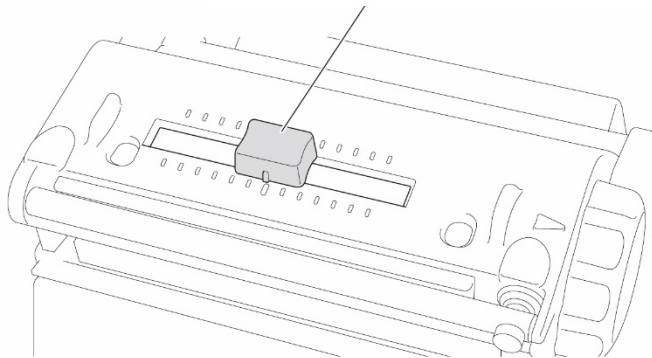
打印头张力调节旋钮有五个设置级别。转动打印头张力调节旋钮并调整打印头张力位置调节滑块，以调节打印头的张力和位置。

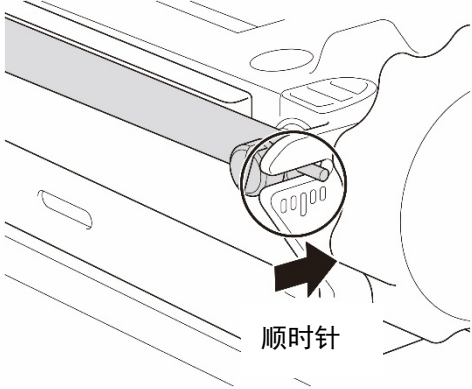
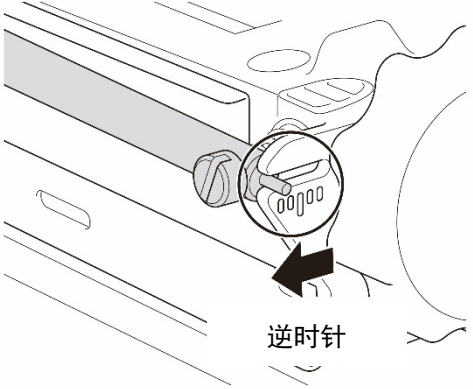
可调
打印机
部件



打印头张力调节旋钮

打印头张力位置调节滑块



	<p>1、顺时针转动碳带张力调节螺丝 (在碳带张力调节刻度上转动一个刻度代表调节一个级别), 然后再次打印标签并检查褶皱是否消失。</p>  <p>2. 如果碳带张力调节螺丝已转动到最内侧, 但碳带褶皱仍未改善, 请逐级移动打印头张力位置调节滑块, 然后再次打印标签并检查褶皱是否消失。</p> <p>3. 如果已移动打印头张力位置调节滑块, 但碳带褶皱仍未改善, 请再次逐级转动打印头张力调节旋钮, 然后检查褶皱是否消失。</p>	<p>1、逆时针转动碳带张力调节螺丝 (在碳带张力调节刻度上转动一个刻度代表调节一个级别), 然后再次打印标签并检查褶皱是否消失。</p>  <p>2. 如果碳带张力调节螺丝已转动到最外侧, 但碳带褶皱仍未改善, 请逐级移动打印头张力位置调节滑块, 然后再次打印标签并检查褶皱是否消失。</p> <p>3. 如果已移动打印头张力位置调节滑块, 但碳带褶皱仍未改善, 请再次逐级转动打印头张力调节旋钮, 然后检查褶皱是否消失。</p>
--	---	--

4.2.2 更改打印浓度设置

提示

有关打印浓度的信息, 请参见 [7.1.1 FBPL 设置](#)和 [7.1.2 ZPL2 设置](#)。

4.2.3 尝试其他介质

确保装入正确的介质。

提示


有关所支持纸张宽度和厚度的更多信息, 请参见 [9、产品规格](#)。

提示

如果继续出现褶皱, 请联系产品制造商的客服或当地经销商进行检修。

5、打印

5.1 打印机驱动程序安装

 **提示**

型号名称和序列号位于打印机背面。

请确保下载与本机型号配套的驱动程序：

- TJ-4420TN: Brother TJ-44
 - TJ-4520TN/TJ-4522TN: Brother TJ-45
 - TJ-4620TN: Brother TJ-46
-

驱动程序安装方法取决于连接类型：

- [USB 连接 \(Windows/Mac/Linux\)](#)
- [蓝牙连接 \(Windows\)](#)
- [Wi-Fi 网络连接 \(Windows\)](#)
- [有线网络连接 \(Windows\)](#)

5.1.1 USB 连接 (Windows/Mac/Linux)

提示

Mac/Linux 用户

有关驱动程序安装的更多信息，请参见驱动程序随附的驱动程序安装指南。

1. 使用 USB 数据线将本打印机连接到计算机。
2. 请访问 www.95105369.com，转到本机型号的**驱动**和**软件**页面，然后下载最新的打印机驱动程序和软件。
3. 运行 Seagull Driver Wizard 应用程序，选择**安装打印机驱动程序**和 **USB**。
4. 遵循屏幕提示进行操作。

提示

如果无法安装打印机驱动程序：

- 手动安装打印机驱动程序：
在 Seagull Driver Wizard 应用程序中，选择**安装打印机驱动程序** > **其他**。
 - 删除打印机驱动程序：
在 Seagull Driver Wizard 应用程序中，选择**删除打印机驱动程序** > **通过 Seagull 自动删除所有驱动程序**或使用**高级打印机驱动程序删除选项**。
 - 重置打印机设置：
启动 BPM，然后点击**打印机功能** > **恢复出厂预设值**。
-

5.1.2 蓝牙连接 (Windows)

提示

若要使用蓝牙，必须安装选配的 WLAN/BT 接口 (PA-WB-001)。

1. 查看蓝牙设备名称：
 - BPM：使用 USB 数据线将本打印机连接到计算机。点击**打印机配置 > 蓝牙**。
 - LCD：选择**通讯接口 > 蓝牙**。
2. 在计算机上打开蓝牙功能，然后通过选择**开始 > 设置 > 设备 > 蓝牙和其他设备**并启用蓝牙，将计算机与打印机配对。然后，选择**添加蓝牙或其他设备**，并选择一台打印机。
3. 运行 Seagull Driver Wizard 应用程序，选择**安装打印机驱动程序和蓝牙**。
4. 遵循屏幕提示进行操作。

提示

如果无法安装打印机驱动程序：

- 删除打印机驱动程序：

在 Seagull Driver Wizard 应用程序中，选择**删除打印机驱动程序 > 通过 Seagull 自动删除所有驱动程序**或使用**高级打印机驱动程序删除选项**。
 - 重置打印机设置：

启动 BPM，然后点击**打印机功能 > 恢复出厂预设值**。
-

5.1.3 Wi-Fi 网络连接 (Windows)

提示

若要使用 Wi-Fi，必须安装选配的 WLAN/BT 接口 (PA-WB-001)。

请确保已正确设置您的无线路由器/接入点的网络设置以及打印机的网络设置。更多信息，请参见无线路由器/接入点随附的使用说明书，或咨询路由器制造商、系统管理员或因特网服务供应商。

1. 配置网络设置：

- 使用 BPM

- a. 使用 USB 数据线将本打印机连接到计算机。
- b. 点击**打印机配置 > Wi-Fi**。
- c. 指定 **SSID、加密和密钥** (网络密码)，然后点击**设置**。
- d. 点击**获取**。
- e. 点击**打印机功能 > 配置页**。
将打印网络设置。确认打印机的 IP 地址正确无误。

- 使用 LCD/触摸屏

- a. 选择**接口 > Wi-Fi**。
- b. 指定 **SSID、加密和密码**。
- c. 完成后，屏幕上将显示 Wi-Fi 图标和打印机的 IP 地址。

2. 请访问 www.95105369.com，转到本机型号的驱动和软件页面，然后下载最新的打印机驱动程序和软件。
3. 运行 Seagull Driver Wizard 应用程序，选择**安装打印机驱动程序和网络**。
4. 选择您的打印机，然后点击**下一步**。
5. 如果您的 TCP/IP 端口没有显示在列表中，请点击**创建端口**，然后选择**标准 TCP/IP 端口 > 新端口**。
6. 输入本打印机的 IP 地址和端口名称，然后点击**下一步**。
7. 点击**完成**。
8. 返回**指定端口**窗口，选择您创建的端口。
9. 遵循屏幕提示进行操作。

提示

如果无法安装打印机驱动程序：

● 删除打印机驱动程序：

在 Seagull Driver Wizard 应用程序中，选择**删除打印机驱动程序 > 通过 Seagull 自动删除所有驱动程序**或使用**高级打印机驱动程序删除选项**。

● 重置打印机设置：

启动 BPM，然后点击**打印机功能 > 恢复出厂预设值**。

5.1.4 有线网络连接 (Windows)

1. 使用 LAN 数据线将打印机和计算机都连接到您的路由器/接入点上。打印机将自动接收一个默认的 IP 地址，并将其显示在屏幕上。
2. 请访问 www.95105369.com，转到本机型号的驱动和软件页面，然后下载最新的打印机驱动程序和软件。
3. 运行 Seagull Driver Wizard 应用程序，选择**安装打印机驱动程序和网络**。
4. 选择您的打印机，然后点击**下一步**。
5. 如果您的 TCP/IP 端口没有显示在列表中，请点击**创建端口**，然后选择**标准 TCP/IP 端口 > 新端口**。
6. 输入本打印机的 IP 地址和端口名称，然后点击**下一步**。
7. 点击**完成**。
8. 返回**指定端口**窗口，选择您创建的端口。
9. 遵循屏幕提示进行操作。

提示

如果无法安装打印机驱动程序：

- 删除打印机驱动程序：
在 Seagull Driver Wizard 应用程序中，选择**删除打印机驱动程序 > 通过 Seagull 自动删除所有驱动程序**或使用**高级打印机驱动程序删除选项**。
 - 重置打印机设置：
启动 BPM，然后点击**打印机功能 > 恢复出厂预设值**。
-

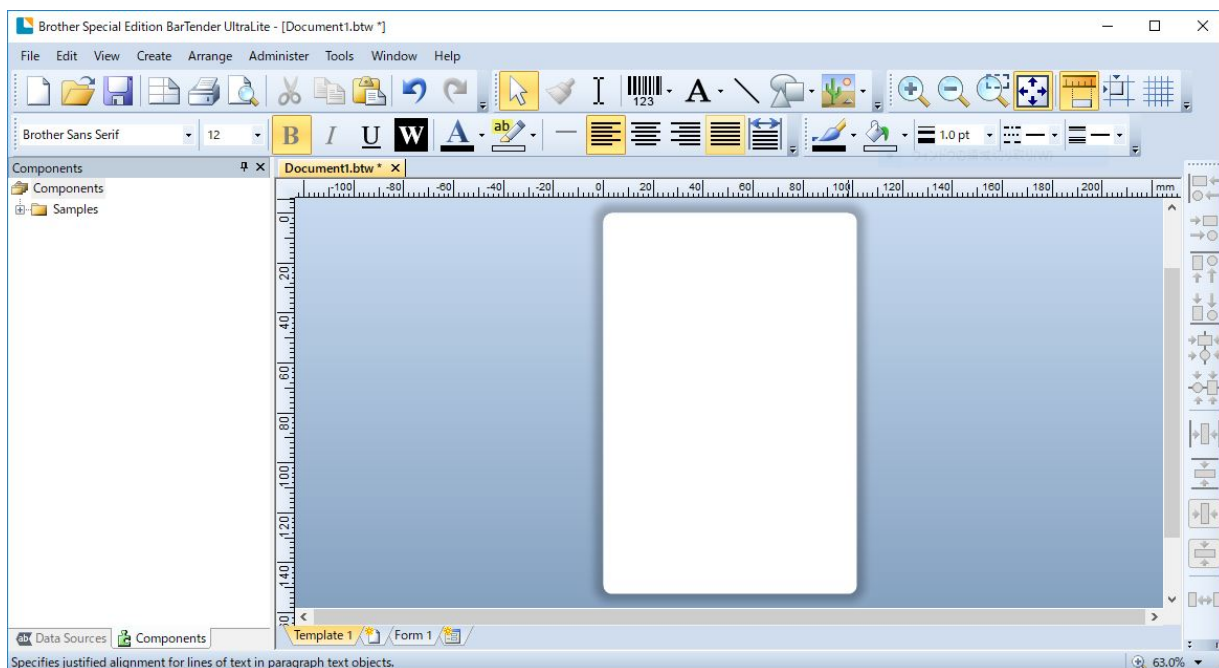
5.2 使用 BarTender 创建并打印标签

BarTender 是一款标签创建工具，可从 www.95105369.com 网站上的产品页面免费下载。

1. 启动 BarTender。

- 对于 Windows 10、Windows Server 2016 或 Windows Server 2019:
开始 > **BarTender 2016 R7 UltraLite** > 点击 **BarTender UltraLite**，或者双击桌面上的 **BarTender UltraLite** 图标。
- 对于 Windows 8.1、Windows Server 2012 或 Windows Server 2012 R2:
点击应用程序屏幕上的 **BarTender UltraLite**，或者双击桌面上的 **BarTender UltraLite** 图标。
- 对于 Windows 7:
开始 > 所有程序 > **BarTender 2016 R7 UltraLite** > 点击 **BarTender UltraLite**，或者双击桌面上的 **BarTender UltraLite** 图标。

2. 遵循屏幕所示步骤创建标签。



提示

有关使用 BarTender 的更多信息，请点击帮助。

3. 点击文件 > 打印以打印标签。

6、操作

6.1 开机实用程序

有各种开机实用程序可用于设置和测试打印机的功能。

使用开机实用程序设置传感器校准、自测列印和恢复出厂预设值等功能。

1. 关闭标签打印机。
2. 按住右侧**选择**按钮，然后打开电源开关。
3. 待屏幕上显示您要设置或测试的功能后，松开按钮。

开机实用程序	电源 LED 模式						
	琥珀色 (点亮)	红色 (闪烁 5 次)	琥珀色 (闪烁 5 次)	绿色 (闪烁 5 次)	绿色/琥珀色 (闪烁 5 次)	红色/琥珀色 (闪烁 5 次)	绿色 (点亮)
LED 颜色							
功能							
1、传感器校准 (间隙/黑标传感器)		✓					
2、自测列印 (并进入除错模式)			✓				
3、恢复出厂预设值				✓			
4、黑标传感器校准					✓		
5、间隙传感器校准						✓	
6、待机中 (跳过 AUTO.BAS)							✓

6.1.1 碳带和间隙/黑标传感器校准

在下列情况下，应校准间隙/黑标传感器的灵敏度：

- 购买新打印机后；
- 更换标签色带后；
- 对标签打印机执行初始化后。

若要校准碳带和间隙/黑标传感器：

1. 关闭打印机。
2. 按住右侧**选择**按钮，然后打开电源开关。
3. 待屏幕上显示**传感器校准**后，松开按钮。

提示

- LED 颜色变化如下所示：
琥珀色 → **红色 (闪烁 5 次)** → 琥珀色 (闪烁 5 次) → 绿色 (闪烁 5 次) → 绿色/琥珀色 (闪烁 5 次) → 红色/琥珀色 (闪烁 5 次) → 绿色 (点亮)
 - 若要选择待校准的传感器，请将正确的命令发送到打印机：
 - 对于间隙传感器：发送 GAP 命令
 - 对于黑标传感器：发送 BLINE 命令有关可用命令的更多信息，请参见 support.brother.com 网站上本机型号的**说明书**页面中的 **FBPL 命令参考**。
-

6.1.2 间隙/黑标传感器校准、自测列印和进入除错模式

如果上次打印作业中所使用的传感器设置不适合当前打印作业，请校准间隙或黑标传感器。在校准间隙/黑标传感器的过程中，打印机会检测标签长度、打印内部配置（自测列印），然后进入除错模式。

若要校准间隙/黑标传感器：

1. 关闭打印机。
2. 按住右侧**选择**按钮，然后打开电源开关。
3. 待屏幕上显示**自测列印**后，松开按钮。

提示

LED 颜色变化如下所示：

琥珀色 → 红色 (闪烁 5 次) → **琥珀色 (闪烁 5 次)** → 绿色 (闪烁 5 次) → 绿色/琥珀色 (闪烁 5 次) → 红色/琥珀色 (闪烁 5 次) → 绿色 (点亮)

4. 打印机会校准传感器、检测标签长度并打印内部设置，然后进入除错模式。

提示

若要选择待校准的传感器，请将正确的命令发送到打印机：

- 对于间隙传感器：发送 GAP 命令
- 对于黑标传感器：发送 BLINE 命令

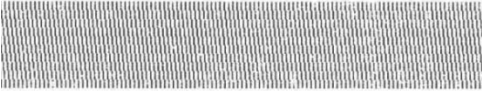
有关可用命令的更多信息，请参见 support.brother.com 网站上本机型号的说明书页面中的 **FBPL 命令参考**。

■ 自测列印

运行间隙/黑标传感器校准后，请打印打印机配置。自测列印输出会列出打印机的配置和可用的内存，并可以显示加热器组件上是否有任何坏点。

自测列印输出	
<pre> ----- SYSTEM INFORMATION ----- MODEL: XXXXXX FIRMWARE: X.XX CHECKSUM: XXXXXXXX S/N: XXXXXXXXXXXX TCF: NO DATE: 1970/01/01 TIME: 00:04:18 NON-RESET: 110 m (TPH) RESET: 110 m (TPH) NON-RESET: 0 (CUT) RESET: 0 (CUT) BAD DOT: 0 ----- </pre>	<p>型号名称</p> <p>固件版本</p> <p>固件校验总和</p> <p>打印机序列号</p> <p>配置文件</p> <p>系统日期</p> <p>系统时间</p> <p>总打印长度 (米)</p> <p>切纸次数</p> <p>缺陷点数</p>
<pre> ----- PRINTING SETTING ----- SPEED: 5 IPS DENSITY: 8.0 WIDTH: 4.00 INCH HEIGHT: 4.00 INCH GAP: 0.00 INCH INTENSION: 5 CODEPAGE: 850 COUNTRY: 001 QUALITYMODE: STANDARD ----- </pre>	<p>打印速度 (吋/秒)</p> <p>打印浓度</p> <p>标签尺寸 (吋)</p> <p>间隙距离 (吋)</p> <p>间隙/黑标传感器灵敏度</p> <p>字符集</p> <p>国家代码</p> <p>质量模式</p>
<pre> ----- Z SETTING ----- DARKNESS: 16.0 SPEED: 4 IPS WIDTH: 4.00 INCH TILDE: 7EH (~) CARET: 5EH (^) DELIMITER: 2CH (,) POWER UP: NO MOTION HEAD CLOSE: NO MOTION ----- </pre>	<p>打印浓度</p> <p>打印速度 (吋/秒)</p> <p>标签尺寸</p> <p>控制字符符号</p> <p>格式字符符号</p> <p>区隔字符符号</p> <p>打印机电源开启动作</p> <p>打印头关闭动作</p>
<pre> ----- RS232 SETTING ----- BAUD: 9600 PARITY: NONE DATA BIT: 8 STOP BIT: 1 ----- </pre>	<p>RS232 串行端口配置</p>

自测列印输出

<pre> ----- BT SETTING ----- MAC ADDR: 00:80:A3:D9:1D:CD NAME: PS- PIN CODE: MFi SUPPORTED: NO Module : xPico ----- </pre>	<p>蓝牙配置</p>
<pre> ----- ETHERNET SETTING ----- NAME: XXXXX MAC ADDR: XXXXX DHCP: ON IP ADDR: 0.0.0.0 SUBNET: 0.0.0.0 GATEWAY: 0.0.0.0 PORT: 9100 ----- </pre>	<p>打印机名称 物理地址 DHCP IP 地址 子网掩码 网关 RAW 端口</p>
<pre> ----- WIFI SETTING ----- APP VERSION: 3.5.1.0R3 MAC ADDRESS: 00:80:A3:D9:1D:CE Region: United States SSID: DHCP ENABLED: YES IP ADDRESS: SUBNET MASK: 0.0.0.0 GATEWAY: PRINTER NAME: PS-D91DCD RAW PORT: 9100 ----- </pre>	<p>Wi-Fi 配置</p>
<pre> ----- DRAM FILE (0 FILES) ----- PHYSICAL XXXX KBYTES AVAILABLE XXXX KBYTES ----- FLASH FILE (0 FILES) ----- MENU.MMF XX BYTES PHYSICAL XXXX KBYTES AVAILABLE XXXX KBYTES -----  </pre>	<p>下载文件数 总内存空间和可用内存空间</p> <p>打印头检查图案</p>

■ 除错模式

提示

- 除错模式需要 101.5 mm 宽的纸张。
- 若要恢复正常打印，请关闭然后再打开打印机电源。

打印机配置打印完成后，打印机将进入除错模式。在除错模式下，用户可以验证和调试打印机程序。左列的字符接收自打印机系统，而右列则是它们的十六进制形式。

ASCII 数据	→	<pre> SPEED 2.0 53 50 45 45 44 20 32 2E 30 0D DENSITY 8 0A 44 45 4E 53 49 54 59 20 38 SET PEEL 0D 0A 53 45 54 20 50 45 45 4C OFF DIRE 20 4F 46 46 0D 0A 44 49 52 45 CTION 0 8 43 54 49 4F 4E 20 30 0D 0A 47 AP 3.00 mm 41 50 20 33 2E 30 30 20 6D 6D .0.00 mm 2C 30 2E 30 30 20 6D 6D 0D 0A REFERENCE 52 45 46 45 52 45 4E 43 45 20 0.0 SET C 30 2C 30 0D 0A 53 45 54 20 43 UTTER OFF 55 54 54 45 52 20 4F 46 46 0D SIZE 100. 0A 53 49 5A 45 20 31 30 30 2E 02 mm.65.0 30 32 20 6D 6D 2C 36 35 2E 30 4 mm CLS 34 20 6D 6D 0D 0A 43 4C 53 0D BARCODE 1 0A 42 41 52 43 4F 44 45 20 31 44,149,"39 34 34 2C 31 34 39 2C 22 33 39 ".120,1,0. 22 2C 31 32 30 2C 31 2C 30 2C 2.6,"57114 32 2C 36 2C 22 35 37 31 31 34 3BT" PRIN 33 38 54 22 0D 0A 50 52 49 4E T 1,1 SPE 54 20 31 2C 31 0D 0A 53 50 45 ED 2.0 DE 45 44 20 32 2E 30 0D 0A 44 45 NSITY 8 S 4E 53 49 54 59 20 38 0D 0A 53 ET PEEL OF 45 54 20 50 45 45 4C 20 4F 46 F DIRECTI 46 0D 0A 44 49 52 45 43 54 49 ON 0 GAP 4F 4E 20 30 0D 0A 47 41 50 20 3.00 mm.0. 33 2E 30 30 20 6D 6D 2C 30 2E 00 mm REF 30 30 20 6D 6D 0D 0A 52 45 46 ERENCE 0.0 45 52 45 4E 43 45 20 30 2C 30 SET CUTT 0D 0A 53 45 54 20 43 55 54 54 ER OFF S1 45 52 20 4F 46 46 0D 0A 53 49 ZE 100.02 5A 45 20 31 30 30 2E 30 32 20 mm.65.04 m 6D 6D 2C 36 35 2E 30 34 20 6D m CLS BA 6D 0D 0A 43 4C 53 0D 0A 42 41 RCODE 144. 52 43 4F 44 45 20 31 34 34 2C 149,"39",1 31 34 39 2C 22 33 39 22 2C 31 20,1,0.2,6 32 30 2C 31 2C 30 2C 32 2C 36 ,"571143BT 2C 22 35 37 31 31 34 33 38 54 " PRINT 1 22 0D 0A 50 52 49 4E 54 20 31 .1 2C 31 0D 0A </pre>	←	ASCII 数据的十六进制形式
----------	---	--	---	-----------------

6.1.3 打印机初始化

打印机初始化会清除打印机的 DRAM 并恢复出厂默认设置。

1. 关闭打印机。
2. 按住右侧**选择**按钮，然后打开电源开关。
3. 待屏幕上显示**恢复出厂预设值**后，松开按钮。

提示

LED 颜色变化如下所示：


琥珀色 → 红色 (闪烁 5 次) → 琥珀色 (闪烁 5 次) → **绿色 (闪烁 5 次)** → 绿色/琥珀色 (闪烁 5 次) → 红色/琥珀色 (闪烁 5 次) → 绿色 (点亮)

初始化完成后，将恢复以下出厂设置：

参数	默认设置
打印速度	152.4 mm/秒 (6 ips) (203 DPI) 101.4 mm/秒 (4 ips) (300 DPI) 76.2 mm/秒 (3 ips) (600 DPI)
打印浓度	8
标签宽度	101.5 mm
标签高度	101.5 mm
传感器类型	间隙传感器
间隙设置	3 mm
打印方向	0
参考点	0,0 (左上角)
偏移	0
撕离模式	开
剥纸模式	关
切纸模式	关
卷纸模式	关
字符集	850
国家代码	001
清除闪存	否

6.1.4 介质传感器校准 (适用于黑标传感器)

1. 关闭打印机。
2. 按住右侧**选择**按钮，然后打开电源开关。
3. 待屏幕上显示**黑标传感器校准**后，松开按钮。


 **提示**

LED 颜色变化如下所示：

琥珀色 → 红色 (闪烁 5 次) → 琥珀色 (闪烁 5 次) → 绿色 (闪烁 5 次) → **绿色/琥珀色 (闪烁 5 次)** → 红色/琥珀色 (闪烁 5 次) → 绿色 (点亮)

6.1.5 介质传感器校准 (适用于间隙传感器)

1. 关闭打印机。
2. 按住右侧**选择**按钮，然后打开电源开关。
3. 待屏幕上显示**间隙传感器校准**后，松开按钮。

 **提示**

LED 颜色变化如下所示：

琥珀色 → 红色 (闪烁 5 次) → 琥珀色 (闪烁 5 次) → 绿色 (闪烁 5 次) → **绿色/琥珀色 (闪烁 5 次)** → 红色/琥珀色 (闪烁 5 次) → 绿色 (点亮)

6.1.6 跳过 AUTO.BAS 程序

您可以将 AUTO.BAS 程序上传到打印机的闪存中，以便启动时它可以自动运行；但如果您不希望其自动运行，请执行以下步骤：

1. 关闭打印机。
2. 按住右侧**选择**按钮，然后打开电源开关。
3. 待屏幕上显示**待机中** (跳过 AUTO.BAS) 后，松开按钮。

提示

LED 颜色将按以下顺序变化：

琥珀色 → 红色 (闪烁 5 次) → 琥珀色 (闪烁 5 次) → 绿色 (闪烁 5 次) → 绿色/琥珀色 (闪烁 5 次) → 红色/琥珀色 (闪烁 5 次) → **绿色 (点亮)**

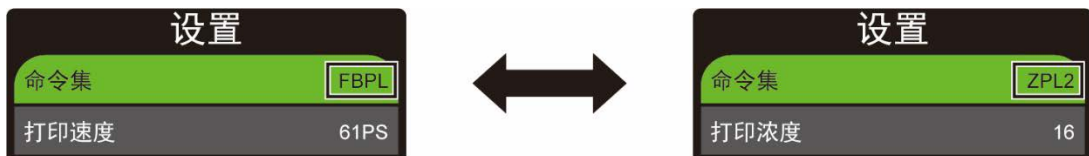
4. 打印机将启动，但不运行 AUTO.BAS 程序。


7、更改打印机设置

7.1 设置菜单

TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN

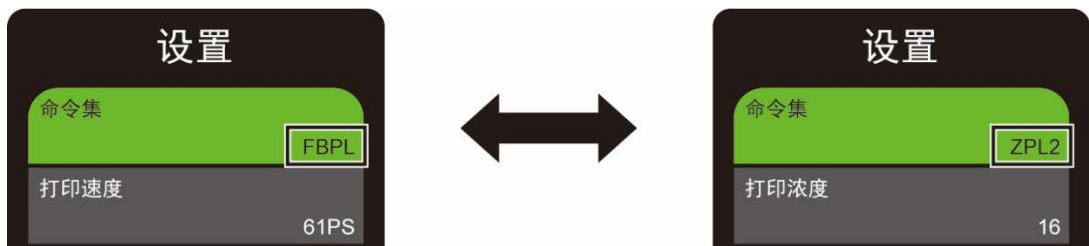
- 1、在主菜单中，选择**设置**。
- 2、在**命令集**中选择所需编程语言。



- 3、按  图标下的按钮。

TJ-4522TN

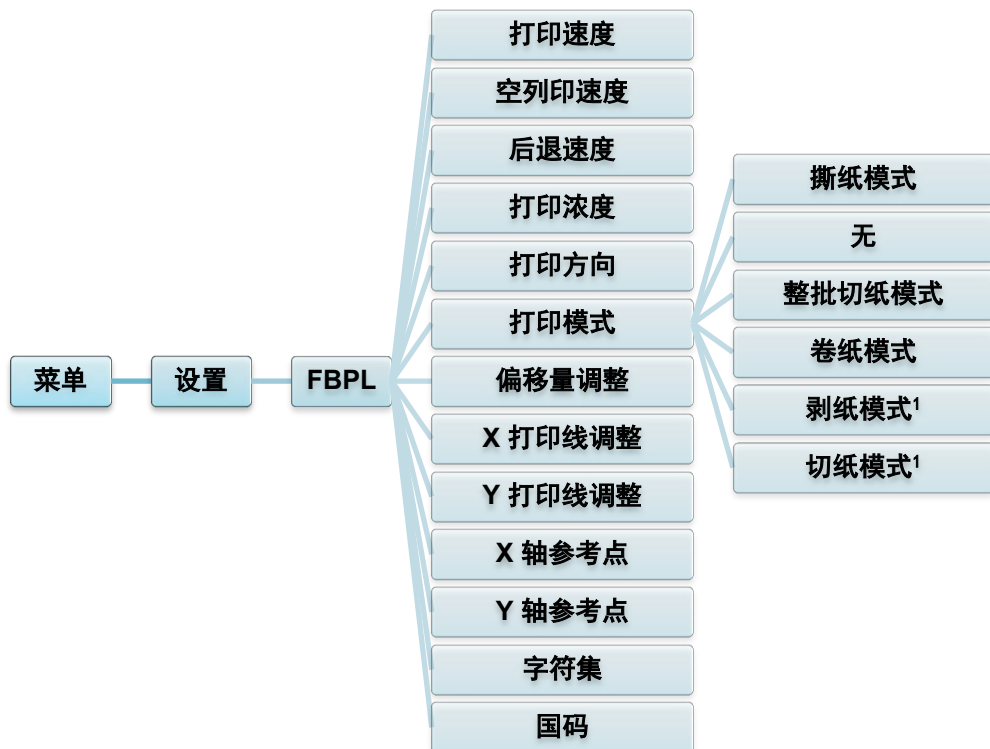
- 1、在主菜单中，点击**设置**。
- 2、点击**命令集**，然后选择所需编程语言。



- 3、点击  图标。

7.1.1 FBPL 设置


可用的 FBPL 设置：



¹ 仅适用于 TJ-4420TN、TJ-4520TN 和 TJ-4620TN。

设置	说明
打印速度	设置打印速度。设置范围： <ul style="list-style-type: none"> • 2 ~ 14 (203 DPI 时；默认值：6) • 2 ~ 12 (300 DPI 时；默认值：4) • 1 ~ 6 (600 DPI 时；默认值：3)
空列印速度	设置打印机送纸速度。设置范围： <ul style="list-style-type: none"> • 2 ~ 8 (203 DPI 时) • 2 ~ 8 (300 DPI 时) • 1.5 ~ 6 (600 DPI 时)
后退速度	设置打印机退纸速度。设置范围： <ul style="list-style-type: none"> • 2 ~ 3 (203 DPI 时) • 2 ~ 3 (300 DPI 时) • 1.5 ~ 3 (600 DPI 时)
打印浓度	调整打印深浅度。设置范围为 0 至 15。您可能需要根据介质调整打印浓度。


设置	说明														
打印方向	<p>指定打印方向。</p> <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th>打印方向 0</th> <th>打印方向 1</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Direction</td> <td style="text-align: center;">Direction</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center; margin-left: 100px;">↓ 送纸</p>	打印方向 0	打印方向 1	Direction	Direction										
打印方向 0	打印方向 1														
Direction	Direction														
打印模式	<p>设置打印模式。</p> <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th>打印模式</th> <th>说明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>撕纸模式</td> <td>打印图像时, 间隙/黑标通过撕纸板送入以便进行撕纸。</td> </tr> <tr> <td>无</td> <td>下一个标签的顶端对齐打印头燃烧线 (撕纸模式)。</td> </tr> <tr> <td>整批切纸模式</td> <td>在打印作业末端, 切割标签一次。</td> </tr> <tr> <td>卷纸模式</td> <td>启用卷纸模式。</td> </tr> <tr> <td>剥纸模式</td> <td>启用剥纸模式。</td> </tr> <tr> <td>切纸模式</td> <td>启用切纸模式。</td> </tr> </tbody> </table>	打印模式	说明	撕纸模式	打印图像时, 间隙/黑标通过撕纸板送入以便进行撕纸。	无	下一个标签的顶端对齐打印头燃烧线 (撕纸模式)。	整批切纸模式	在打印作业末端, 切割标签一次。	卷纸模式	启用卷纸模式。	剥纸模式	启用剥纸模式。	切纸模式	启用切纸模式。
打印模式	说明														
撕纸模式	打印图像时, 间隙/黑标通过撕纸板送入以便进行撕纸。														
无	下一个标签的顶端对齐打印头燃烧线 (撕纸模式)。														
整批切纸模式	在打印作业末端, 切割标签一次。														
卷纸模式	启用卷纸模式。														
剥纸模式	启用剥纸模式。														
切纸模式	启用切纸模式。														
偏移量调整	对介质停止位置进行微调。设置范围为 -999 点至 999 点。														
X 打印线调整	对打印位置进行微调。设置范围为 -999 点至 999 点。														
Y 打印线调整															
X 轴参考点	设置打印机坐标系的横轴和纵轴原点。设置范围为 0 点至 999 点。														
Y 轴参考点															
字符集	设置国际字符集代码页。														
国码	设置国家代码。设置范围为 1 至 358。														

 **提示**

如果从下载的软件/驱动程序进行打印, 软件/驱动程序命令将覆盖打印机设置。

设置	说明										
打印浓度	设置打印浓度。设置范围为 0 至 30。您可能需要根据所选介质调整打印浓度。										
打印速度	设置打印速度。设置范围： <ul style="list-style-type: none"> • 2 ~ 18 (203 DPI 时; 默认值: 6) • 2 ~ 14 (300 DPI 时; 默认值: 4) • 1.5 ~ 6 (600 DPI 时; 默认值: 3) 										
空列印速度	设置打印机送纸速度。设置范围： <ul style="list-style-type: none"> • 2 ~ 8 (203 DPI 时) • 2 ~ 8 (300 DPI 时) • 2 ~ 6 (600 DPI 时) 										
退纸速度	设置打印机退纸速度。设置范围： <ul style="list-style-type: none"> • 2 ~ 3 (203 DPI 时) • 2 ~ 3 (300 DPI 时) • 2 ~ 3 (600 DPI 时) 										
撕纸模式	对介质停止位置进行微调。设置范围为 -120 点至 120 点。										
打印模式	设置打印模式。 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>打印模式</th> <th>说明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>撕纸模式</td> <td>下一个标签的顶端对齐打印头燃烧线。</td> </tr> <tr> <td>剥纸模式</td> <td>启用剥纸模式。</td> </tr> <tr> <td>切纸模式</td> <td>启用切纸模式。</td> </tr> <tr> <td>卷纸模式</td> <td>启用卷纸模式。</td> </tr> </tbody> </table>	打印模式	说明	撕纸模式	下一个标签的顶端对齐打印头燃烧线。	剥纸模式	启用剥纸模式。	切纸模式	启用切纸模式。	卷纸模式	启用卷纸模式。
打印模式	说明										
撕纸模式	下一个标签的顶端对齐打印头燃烧线。										
剥纸模式	启用剥纸模式。										
切纸模式	启用切纸模式。										
卷纸模式	启用卷纸模式。										
打印宽度	设置打印宽度。设置范围为 2 点至 999 点。										
打印字型清单	将当前的打印机字体清单打印到标签上。字体可存储在打印机的 DRAM、闪存或选配内存卡中。										
打印影像清单	将当前的打印机影像清单打印到标签上。影像可存储在打印机的 DRAM、闪存或选配内存卡中。										
打印格式清单	将当前的打印机格式清单打印到标签上。格式可存储在打印机的 DRAM、闪存或选配内存卡中。										
打印设置清单	打印当前的打印机配置。										
控制字符符号	设置控制字符符号。										
格式字符符号	设置格式字符符号。										
区隔字符符号	设置区隔字符符号。										

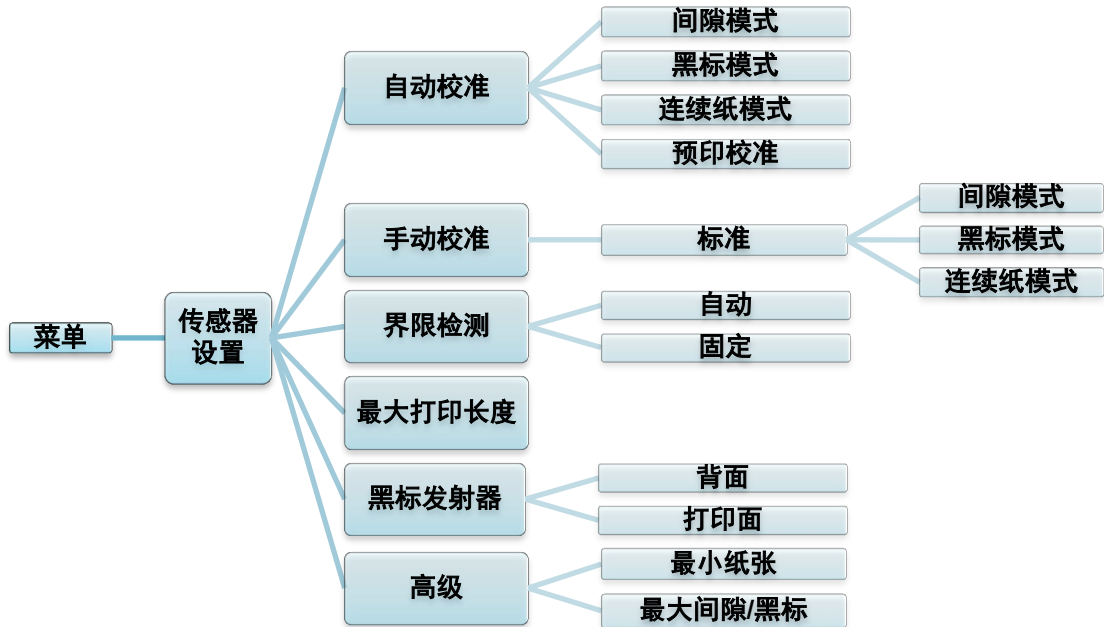
设置	说明										
电源开启模式	设置您打开打印机电源时想要的介质动作。										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>动作</th> <th>说明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>送纸</td> <td>打印机弹出一个标签。</td> </tr> <tr> <td>传感器校准</td> <td>打印机校准传感器水平、确定标签长度并送入一个标签。</td> </tr> <tr> <td>侦测标签长度</td> <td>打印机确定标签长度并送入标签。</td> </tr> <tr> <td>无动作</td> <td>没有动作。</td> </tr> </tbody> </table>	动作	说明	送纸	打印机弹出一个标签。	传感器校准	打印机校准传感器水平、确定标签长度并送入一个标签。	侦测标签长度	打印机确定标签长度并送入标签。	无动作	没有动作。
	动作	说明									
	送纸	打印机弹出一个标签。									
	传感器校准	打印机校准传感器水平、确定标签长度并送入一个标签。									
侦测标签长度	打印机确定标签长度并送入标签。										
无动作	没有动作。										
打印头关闭模式	设置您关闭打印头时的介质动作。										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>动作</th> <th>说明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>送纸</td> <td>打印机弹出一个标签。</td> </tr> <tr> <td>传感器校准</td> <td>打印机校准传感器水平、确定标签长度并送入一个标签。</td> </tr> <tr> <td>侦测标签长度</td> <td>打印机确定标签长度并送入标签。</td> </tr> <tr> <td>无动作</td> <td>没有动作。</td> </tr> </tbody> </table>	动作	说明	送纸	打印机弹出一个标签。	传感器校准	打印机校准传感器水平、确定标签长度并送入一个标签。	侦测标签长度	打印机确定标签长度并送入标签。	无动作	没有动作。
	动作	说明									
	送纸	打印机弹出一个标签。									
	传感器校准	打印机校准传感器水平、确定标签长度并送入一个标签。									
侦测标签长度	打印机确定标签长度并送入标签。										
无动作	没有动作。										
标签起始位置	垂直调整标签上的打印位置。设置范围为 -120 点至 +120 点。										
左起始位置	水平调整标签上的打印位置。设置范围为 -9999 点至 +9999 点。										
重印模式	通过选择屏幕上的向上箭头 (⬆) 按钮，重新打印最后一个标签。										
格式转换	选择位图缩放倍数。第一个数字是原始 DPI 值；第二个数字则是您想要的 DPI 设置。										

 **提示**

如果从下载的软件/驱动程序进行打印，软件/驱动程序命令将覆盖在屏幕上设定的设置。

7.2 传感器设置

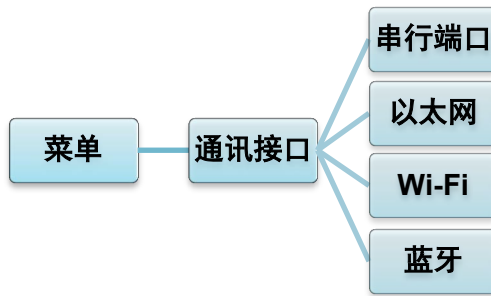
我们建议每次更换介质后校准传感器。



设置	说明						
自动校准	自动设置介质传感器类型并校准所选传感器。打印机最多可送入三个间隙标签，用于自动校准传感器灵敏度。						
手动校准	如果“自动校准”不适用于当前介质，请使用“手动校准”功能设置纸张长度和间隙/黑标尺寸，然后扫描背纸/标记以校准传感器灵敏度。						
界限检测	将传感器灵敏度设置为固定或自动。						
最大打印长度	设置标签校正的最大打印长度。						
黑标发射器	将上方黑标传感器或下方黑标传感器设置为主发射器。 <table border="1" data-bbox="539 1518 1326 1637"> <thead> <tr> <th>动作</th> <th>说明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>背面</td> <td>黑标为背面。</td> </tr> <tr> <td>打印面</td> <td>黑标为打印面。</td> </tr> </tbody> </table>	动作	说明	背面	黑标为背面。	打印面	黑标为打印面。
动作	说明						
背面	黑标为背面。						
打印面	黑标为打印面。						
高级	设置最小纸张长度和最大间隙/黑标长度，以自动校准传感器灵敏度。						

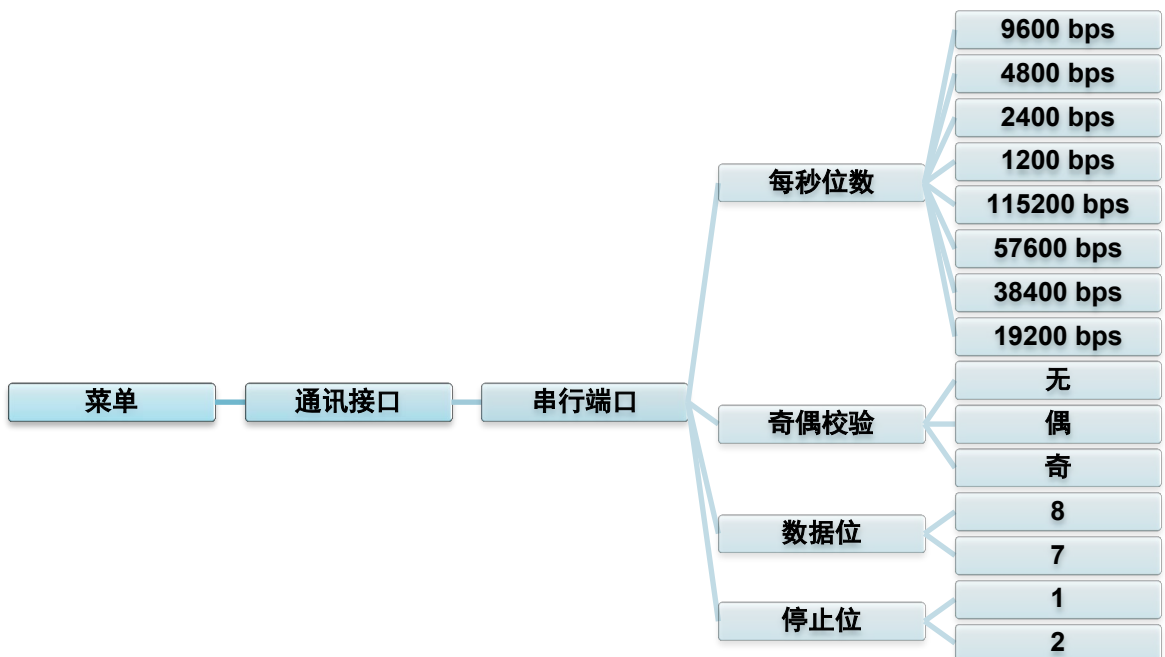
7.3 接口设置

设定打印机接口设置。



7.3.1 串行通信设置

设定打印机 RS-232 设置。

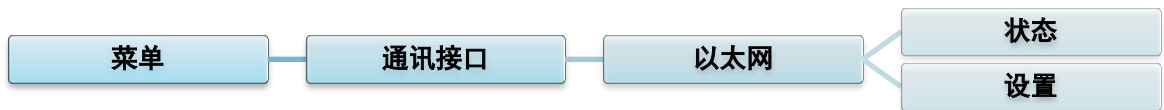


设置	说明
每秒位数	设置 RS-232 每秒位数。
奇偶校验	设置 RS-232 奇偶校验。
数据位	设置 RS-232 数据位。
停止位	设置 RS-232 停止位。

7.3.2 以太网设置

配置打印机的以太网（有线）连接并检查其状态。

连接以太网后，屏幕上会显示以太网图标和 IP 地址，如下图所示。



项目	说明
状态	检查以太网 IP 地址和物理地址的设置状态。
设置	DHCP: 启用 (打开) 或禁用 (关闭) 动态主机配置协议 (DHCP) 网络协议。 静态 IP: 设置打印机的 IP 地址、子网掩码和网关。

提示

有关安装打印机驱动程序的信息，请参见 [5.1.4 有线网络连接 \(Windows\)](#)。

7.3.3 Wi-Fi 设置

提示

若要使用 Wi-Fi，必须安装选配的 WLAN/BT 接口 (PA-WB-001)。

配置打印机的 Wi-Fi 连接并检查其状态。

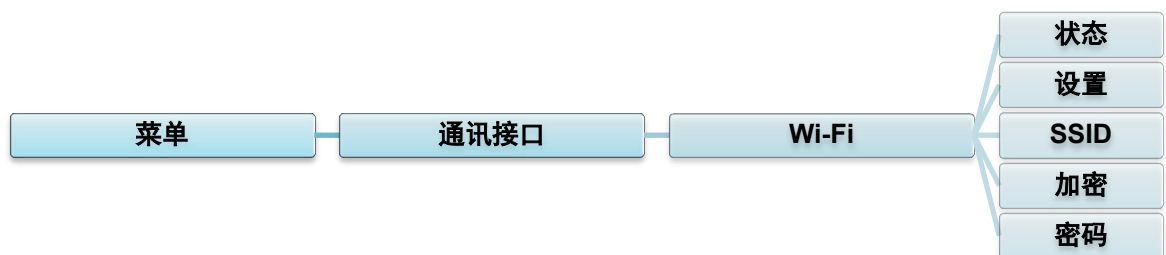
若要使用此功能，请使用 Brother Printer Management Tool (BPM) 设置企业配置。有关使用 BPM 设置 Wi-Fi 的更多信息，请参见 support.brother.com 网站上本机型号的说明书页面中的 *Brother Printer Management Tool 快速安装指南*。

连接 Wi-Fi 接口后，屏幕上会显示 Wi-Fi 图标和 IP 地址，如下图所示。




提示

请确保已正确设置您的无线路由器/接入点的网络设置以及打印机的网络设置。更多信息，请参见无线路由器/接入点随附的使用说明书，或咨询路由器制造商、系统管理员或因特网服务供应商。



项目	说明
状态	检查 Wi-Fi IP 地址和物理地址的设置状态。
设置	DHCP: 启用 (打开) 或禁用 (关闭) 动态主机配置协议 (DHCP) 网络协议。 静态 IP: 设置打印机的 IP 地址、子网掩码和网关。
SSID	设置 SSID (网络名称)。

加密	选择 Wi-Fi 加密。
密码	设置密码 (网络密钥)。

 **提示**

有关安装打印机驱动程序的信息，请参见 [5.1.3 Wi-Fi 网络连接 \(Windows\)](#)。

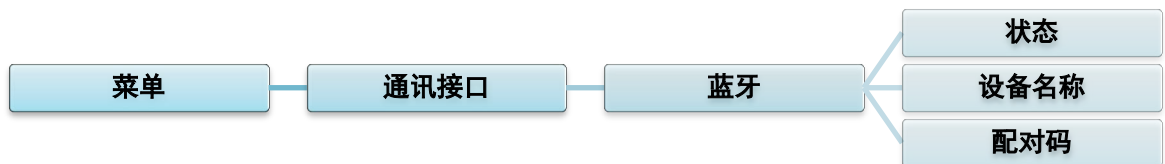
7.3.4 蓝牙设置

提示

若要使用蓝牙，必须安装选配的 WLAN/BT 接口 (PA-WB-001)。

配置打印机的蓝牙连接，检查其状态，然后重置设备名称。


启用蓝牙功能，以便您的移动设备能够发现并连接本打印机。



项目	说明
状态	查看蓝牙设置的状态。
设备名称	重置蓝牙设备名称。
配对码	设置蓝牙的本地配对码。

7.4 高级设置



项目	说明
语言	指定屏幕语言。
打印机信息	检查打印机序列号、打印里程数 (吋/米)、打印标签数 (张) 和切纸次数。
打印机默认值	将打印机设置恢复为默认设置。
显示器亮度	调节屏幕亮度 (设置范围为 0 至 100)。
触摸屏校准	校准屏幕。
日期/时间	调整屏幕上显示的日期和时间。
保护设置	设置用于锁定菜单或收藏夹的密码。默认密码为 8888。
碳带低容量警告	设置碳带低容量警告信息。例如, 如果将此值设置为 30 m, 则当碳带容量小于 30 m 时,  图标将显示为红色。

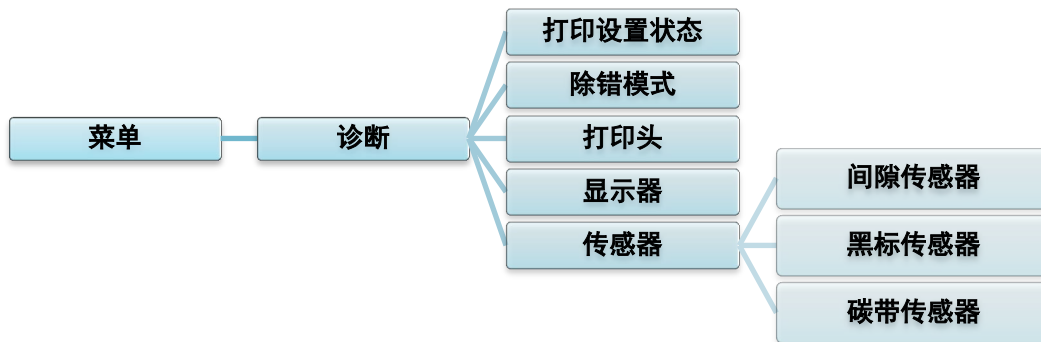
项目	说明								
打印头维护	检查打印头状态和维护通知。								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>项目</th> <th>说明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>提醒</td> <td>启用或禁用打印头清洁提醒。如果启用此设置且打印头已达到设定的里程数限制，屏幕上将显示信息提醒您清洁打印头。默认设置为“禁用”。</td> </tr> <tr> <td>打印头清洁重置</td> <td>清洁完打印头后，请重置打印头里程数提醒。</td> </tr> <tr> <td>打印头清洁里程</td> <td>设置显示打印头清洁提醒时的里程数。必须启用“TPH警告锁”才能使用此设置。默认设置为 1 公里。</td> </tr> </tbody> </table>	项目	说明	提醒	启用或禁用打印头清洁提醒。如果启用此设置且打印头已达到设定的里程数限制，屏幕上将显示信息提醒您清洁打印头。默认设置为“禁用”。	打印头清洁重置	清洁完打印头后，请重置打印头里程数提醒。	打印头清洁里程	设置显示打印头清洁提醒时的里程数。必须启用“TPH警告锁”才能使用此设置。默认设置为 1 公里。
	项目	说明							
	提醒	启用或禁用打印头清洁提醒。如果启用此设置且打印头已达到设定的里程数限制，屏幕上将显示信息提醒您清洁打印头。默认设置为“禁用”。							
打印头清洁重置	清洁完打印头后，请重置打印头里程数提醒。								
打印头清洁里程	设置显示打印头清洁提醒时的里程数。必须启用“TPH警告锁”才能使用此设置。默认设置为 1 公里。								
打印品质	选择“标准”或“强力”打印品质。								
按键音	启用或禁用点按按钮的声音。								
联系我们	显示一个二维码，您可以使用移动设备扫码访问 Brother 技术服务支持网站 support.brother.com 。								

7.5 文件管理

检查打印机的可用内存、显示文件清单、删除文件或运行保存在打印 DRAM/闪存/内存卡中的文件。



7.6 诊断功能



项目	说明								
打印设置状态	打印当前的打印机配置。配置打印页上有一个打印头测试图案，对检查打印头加热元件是否有损坏点很有用。 更多信息，请参见 6.1.2 间隙/黑标传感器校准、自测列印和进入除错模式 。								
除错模式	捕获来自通信端口的数据并打印打印机接收的数据。在除错模式下，将以两列的形式将所有字符打印出来。左列的字符接收自打印机系统，而右列则是它们的十六进制形式。除错模式可用于验证和调试程序。 更多信息，请参见 6.1.2 间隙/黑标传感器校准、自测列印和进入除错模式 。 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>提示</p> <p>除错模式要求纸张宽度为 101.6 mm。</p> </div>								
打印头	检查是否有任何可见点并检查打印头的温度。								
显示器	检查屏幕的颜色状态。								
传感器	检查传感器的强度和读取状态。 <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th>项目</th> <th>说明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>间隙传感器</td> <td>从间隙传感器恢复为当前值。</td> </tr> <tr> <td>黑标传感器</td> <td>从黑标传感器恢复为当前值。</td> </tr> <tr> <td>碳带传感器</td> <td>从碳带传感器恢复为当前值。</td> </tr> </tbody> </table>	项目	说明	间隙传感器	从间隙传感器恢复为当前值。	黑标传感器	从黑标传感器恢复为当前值。	碳带传感器	从碳带传感器恢复为当前值。
项目	说明								
间隙传感器	从间隙传感器恢复为当前值。								
黑标传感器	从黑标传感器恢复为当前值。								
碳带传感器	从碳带传感器恢复为当前值。								


8、Brother Printer Management Tool (BPM)

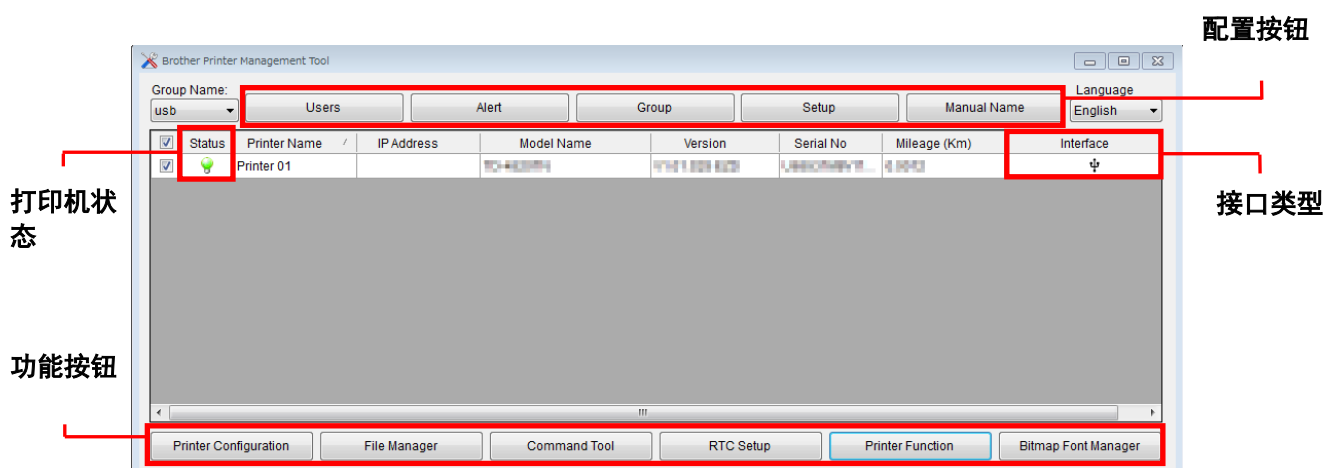
Brother Printer Management Tool (BPM) 是一款集成工具，可用于：

- 检查打印机的状态和设置
- 更改打印机设置
- 发送附加命令到打印机
- 下载图形和字体
- 创建打印机位图字体
- 下载和更新固件
- 配置无线局域网 (Wi-Fi) 和蓝牙设置

使用此工具，您还可以检查打印机的状态和设置，从而解决任何问题。

8.1 启动 BPM

1、双击 BPM 图标  启动软件。



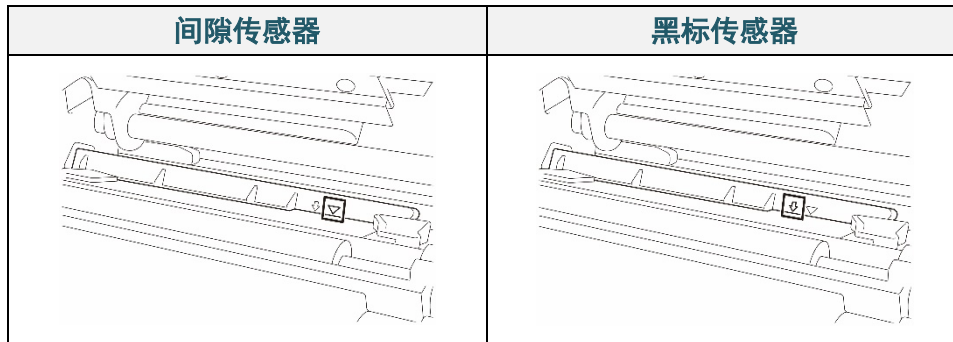
通过 BPM 的主屏幕可以访问以下选项：

- 打印机配置
- 文件管理
- 命令工具
- RTC 设置
- 打印机功能
- 位图字体管理器

更多信息，请参见 support.brother.com 网站上本机型号的说明书页面中的 *Brother Printer Management Tool 快速安装指南*。

8.2 使用 BPM 自动校准介质传感器

使用 BPM 设置介质传感器类型 (间隙传感器或黑标传感器) 并校准所选传感器。



间隙传感器 (透射传感器) 检测标签的起始位置, 随后由打印机将标签送入至正确位置。
黑标传感器 (反射传感器) 检测黑色标记, 随后由打印机将介质送入至正确位置。

1. 确保已装入介质且已关闭打印头。(请参见 [3.4 装入介质](#)。)
2. 打开打印机电源。
3. 启动 BPM。
4. 点击**打印机功能按钮**。
5. 点击**校准按钮**。
6. 选择传感器介质类型, 然后点击**校准**。

Calibrate ✕

GAP Paper Height
 mm

Black Mark

Continuous Gap
 mm

Auto Selection

9、产品规格

显示器	
LCD	(TJ-4420TN、TJ-4520TN、TJ-4620TN) 320 像素 x 240 像素, 3.5" 彩色 TFT 显示器 (TJ-4522TN) 16 位彩色, 480 像素 x 272 像素, 带背光, 电阻式触摸屏
LED	1 个电源指示灯 (3 种颜色: 绿色、红色、琥珀色)
打印	
打印方式	热转印和热敏打印
最大打印宽度	104 mm
最大打印长度	(TJ-4420TN) 25,400 mm (TJ-4520TN/TJ-4522TN) 11,430 mm (TJ-4620TN) 2,540 mm
最快打印速度	(TJ-4420TN) 356 mm/秒 (TJ-4520TN/TJ-4522TN) 305 mm/秒 (TJ-4620TN) 152 mm/秒
打印分辨率	(TJ-4420TN) 203 dpi (TJ-4520TN/TJ-4522TN) 300 dpi (TJ-4620TN) 600 dpi

尺寸	
尺寸	(TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN) 276 mm (宽) x 326 mm (高) x 502 mm (深) (TJ-4522TN) 276 mm (宽) x 412 mm (高) x 502 mm (深)
重量	(TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN) 约 15.35 kg (TJ-4522TN) 约 18.93 kg
通讯接口	
USB	USB 2.0 (高速) (B 型)
串行端口	RS-232
有线局域网	10/100 Mbps
USB 主机端口	独立型: USB 键盘、USB 扫描枪 存储: USB 闪存盘
蓝牙 (选配)	Wi-Fi 和蓝牙共存模块
蓝牙	蓝牙 5.0 版本 SPP (经典蓝牙)、GATT (低功耗蓝牙)
Wi-Fi (选配)	IEEE 802.11 a/b/g/n
Wi-Fi 安全性	开放式、WEP 开放式、WPA-PSK/WPA2 (AES 和 TKIP) - 802.11i - WPA2 企业级: EAP-FAST、EAP-TTLS、EAP-TLS、PEAPv0
工作环境	
温度	工作: 0° C ~ 40° C 存储: -40° C ~ 60° C
湿度	工作: 25% ~ 85% (无冷凝) 存储: 10% ~ 90% (无冷凝)
电源	
电源	内部开关电源 • 输入: 交流 100 V ~ 240 V、4.0 A ~ 2.0 A、50 Hz ~ 60 Hz • 输出: 直流 5 V、5.0 A; 直流 24 V、7.0 A; 直流 36 V、1.4 A; 总功耗 243 W

纸张规格	
介质类型	连续、模切、黑标、折叠、切口、穿孔、标记、保养标签 剥纸模式：常规涂层纸
缠绕类型	外部缠绕
介质宽度	20 mm ~ 114 mm
介质厚度	0.06 mm ~ 0.28 mm
标签色带外径 (最大)	203.2 mm
纸芯尺寸	38.1 mm ~ 76.2 mm
介质传感器	间隙 (透射)、黑标 (反射)
碳带规格	
长度	长度：600 m；最大外径：90 mm
纸芯尺寸	25.4 mm (外侧或内侧墨水涂层)
碳带宽度	25.4 mm ~ 114.3 mm
其他	
切纸模式	重型切刀选项 (全切切纸机切刀), (用户不可自行更换) ¹
标签剥离器	标签剥离器选项 (用户不可自行更换) ¹
支持的条形码	<ul style="list-style-type: none"> • 一维条形码 Code128UCC、Code128 (子集 A、B、C)、EAN128、交错式 2/5 码、带校验位的交错式 2/5 码、Code39、带校验位的 Code39、Code93、EAN13、EAN8、UPCA、UPCE、EAN 和 UPC 2 (5) 位附加、Codabar、Postnet、MSI、带校验位的 MSI、PLESSEY、中国邮政、ITF14、Code11、TELEPEN、TELEPENN、PLANET、Code49、Deutsche Post Identcode、Deutsche Post Leitcode、LOGMARS、标准 2/5 码、工业级 2/5 码、EAN14 • 二维条形码 GS1 DataBar、GS1 DataMatrix、Maxicode、AZTEC、PDF417、QR Code、Micro PDF 417、CODABLOCK F 模式、TLC39
打印机控制命令	FBPL-EZD (兼容 FBPL II、EPL II、ZPL II、DPL) FBPL-EZS (兼容 FBPL II、EPL II、ZPL II、SBPL)
内置字体	<ul style="list-style-type: none"> • 8 种字母字符位图字体 • Monotype Image[®] TrueType 字体引擎结合一款 CG Triumvirate Bold Condensed 可缩放字体

¹ 仅可由 Brother 授权的经销商更换配件。

9.1 推荐的 microSD 卡

microSD 卡级别	容量	认证制造商
2.0 版本 4 级	4 GB	创见
	8 GB	创见
3.0 版本 10 级 UHS-I	16 GB	创见
		闪迪
	32 GB	创见
3.0 版本 10 级	16 GB	金士顿
2.0 版本 4 级	16 GB	闪迪

提示

- 确保您的 microSD 卡使用 DOS FAT 文件系统。
 - microSD 卡上存储的文件夹和文件必须采用 8.3 文件名格式。
 - 必须另行购买 miniSD 或 SD 卡适配器。
-

10、故障排除

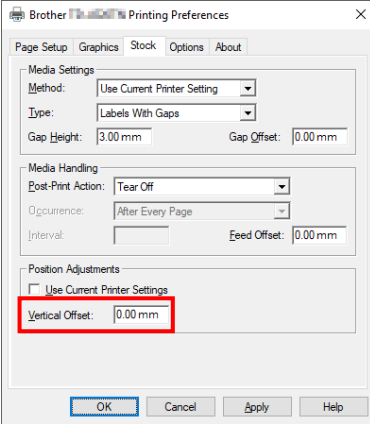
10.1 常见问题

本章介绍如何解决使用打印机时可能会遇到的典型问题。如果您遇到任何打印机问题，请首先确保您已经正确执行以下操作。

如果仍然有问题，请联系产品制造商的客服或当地经销商。

问题	可能的原因	解决方法
LED 指示灯不点亮。	未正确连接电源线。	确保已使用电源线将打印机正确连接至电源插座。
	电源开关关闭。	打开打印机电源。
内存已满 (DRAM/闪存/内存卡)。	打印机的 DRAM/闪存/内存卡已满。	从 DRAM/闪存/内存卡中删除不使用的文件。
无法使用 microSD 卡。	microSD 卡损坏。	请使用其他 microSD 卡。
	未正确插入 microSD 卡。	请重新插入 microSD 卡。
	该 microSD 卡并非由认证制造商所生产。	有关支持的 microSD 卡规格和通过认证的 microSD 卡制造商，请参见 9.1 推荐的 microSD 卡规格 。
打印质量差	未正确装入碳带/介质。	重新装入介质/碳带。
	打印头上积聚有灰尘或粘性物质。	清洁打印头。
		清洁压辊。
	打印浓度设置不正确。	调整打印浓度和打印速度。
	打印头损坏。	运行打印机自检程序并检查打印头测试图案是否有漏点。
	不兼容当前碳带/介质。	安装正确的碳带/介质。
未正确设置打印头张力。	请使用打印头张力调节旋钮调整打印头张力。 (请参见 4、提高打印质量) 释放杆未锁定到位。	
标签左侧或右侧的打印内容不完整。	未正确指定标签尺寸。	检查是否正确设置了标签尺寸。
空白标签上有灰线。	打印头脏污。	清洁打印头。
	压辊脏污。	清洁压辊。(请参见 11、维护 。)

问题	可能的原因	解决方法
打印内容不规则。	打印机处于十六进制除错模式。	打开然后关闭打印机电源，以跳过除错模式。(请参见 6.1.2 间隙/黑标传感器校准、自测列印和进入除错模式 。)
	未正确设置打印机的 RS-232 通信。	确保已正确设定打印机的 RS-232 设置。更多信息，请参见 7.3.1 串行通信设置 。
打印时标签送入不正确(歪斜)。	介质导轨没有触碰到介质边缘。	如果标签右移，请将前标签导轨向左侧移动。
		如果标签左移，请将前标签导轨向右侧移动。
打印时跳过了标签。	未正确指定标签尺寸。	检查是否正确设置了标签尺寸。
	未正确设置传感器灵敏度。	手动或自动校准间隙传感器 (请参见 7.2 传感器设置)。
	介质传感器脏污。	使用压缩空气或真空清洁间隙/黑标传感器。
碳带出现褶皱	未正确设置打印头张力。	请使用打印头张力调节旋钮调整打印头张力。(请参见 4、提高打印质量)
	碳带安装错误。	重新安装碳带。 若要安装碳带卷，请参见 3.2 装入碳带 。
	介质安装错误。	重新安装标签色带。 若要安装标签色带，请参见 3.4 装入介质 。
	未正确设置打印浓度。	调整打印浓度，以提高打印质量。
	未正确送入介质。	确保前标签导轨触碰到介质导轨端头。
重新启动打印机后，RTC 时间不正确	纽扣电池已经移位。 纽扣电池已经耗尽。	请联系产品制造商的客服或当地经销商。
左侧打印输出位置不正确	未正确设置标签尺寸。	设置正确的标签尺寸。
	X 打印线调整设置不正确。	对 X 打印线调整设置进行微调。更多信息，请参见 7.1.1 FBPL 设置 。

问题	可能的原因	解决方法
小标签的打印位置不正确。	未正确设置介质传感器灵敏度。	再次校准传感器灵敏度。
	标签尺寸不正确。	设置正确的标签尺寸和间隙大小。
	Y 打印线调整设置不正确。	对 Y 打印线调整设置进行微调。更多信息，请参见 7.1.1 FBPL 设置 。
	驱动程序中的垂直偏移设置不正确。	<p>如果使用 BarTender 软件，请在驱动程序中设置 Vertical Offset（垂直偏移）。</p> 

10.2 错误信息

发生错误时，屏幕上会显示相应的错误信息。

错误信息	可能的原因	解决方法
打印头未关	打印头打开。	关闭打印头。
不打印	未正确连接串行或 USB 数据线。	重新连接串行或 USB 数据线。
	无线设备可能错误连接至打印机。	重置该设备的无线设置，然后重新设置该设备。
	串行或 USB 数据线可能已损坏。	尝试使用新的数据线。
	在 Windows 驱动程序中指定的端口不正确。	指定正确的端口。
	打印头可能需要清洁。	清洁打印头。
	您的自定义程序可能不包含必要的命令。	确保程序的文件末尾包含 PRINT 命令且各命令行末尾包含 CRLF。
标签上没有打印内容	未正确装入碳带/介质。	重新装入介质/碳带。 确保带墨水涂层的碳带安装在正确的位置。
	碳带/介质不兼容。	安装正确的碳带/介质。
	打印浓度设置不正确。	调整打印浓度。
	无碳带	碳带已用尽。
	碳带安装不正确。	重新安装碳带。若要安装碳带卷，请参见 3.2 装入碳带 。
缺纸	标签色带已用尽。	安装新的标签色带。若要安装新标签色带，请参见 3.4 装入介质 。
	标签安装不正确。	重新安装标签色带。若要安装标签色带，请参见 3.4 装入介质 。
	未校准间隙/黑标传感器。	校准间隙/黑标传感器。
卡纸	未校准间隙/黑标传感器。	校准间隙/黑标传感器。
	标签尺寸设置不正确。	正确设置标签尺寸。
	打印机内部发生卡纸。	清除卡纸。
请取纸	已启用剥纸模式。	取出标签。

11、维护

建议定期清洁您的打印机，以保持其正常性能。

推荐的清洁材料：

- 棉签
- 无绒抹布
- 真空/气刷
- 压缩空气
- 异丙醇或乙醇

打印机部件	清洁方法	打印头清洁里程
打印头	1、关闭打印机电源。 2、让打印头冷却至少一分钟。 3、使用蘸有异丙醇或乙醇的棉签擦拭打印头。	更换标签色带时，请清洁打印头。
压辊	1、关闭打印机电源。 2、旋转压辊，同时使用蘸有异丙醇或乙醇的无绒抹布或棉签彻底擦拭。	更换新标签色带时，请清洁压辊。
剥离杆	使用蘸有异丙醇或乙醇的无绒抹布擦拭。	根据需要。
传感器	使用压缩空气或真空。	每月一次。
外部	使用蘸水的无绒抹布擦拭打印机外部。	根据需要。
内部	使用刷子或真空。	根据需要。

 **提示**

- 请勿触摸打印头。如果触摸过，请如上所述进行清洁。
 - 请勿使用医用酒精，否则可能会损坏打印头。请遵循适用的制造商安全指引使用异丙醇或乙醇。
 - 为了保持正常性能，我们建议您每次安装新碳带时都清洁打印头和传感器。
-

重要事项

如果不再使用，请妥善处置打印机、组件和耗材。确保打印机中没有卡纸。如果热转印碳带中保留有可见的打印字样，请予以销毁。

brother